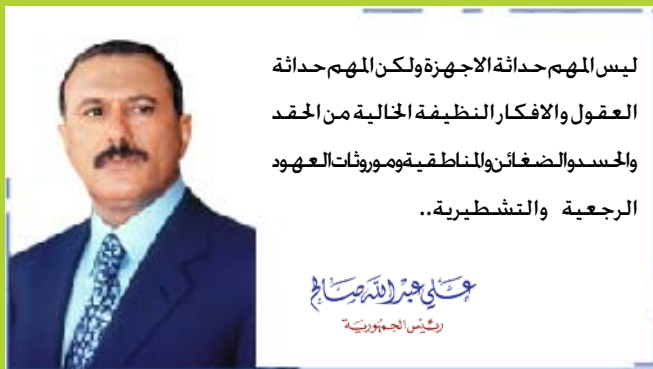


# بتوجيهات من معالي الاخ الوزير تسهيلات في خدمة الانترنت السريع ADSL لموظفي الاتصالات



ليس المهم حداثة الأجهزة ولكن المهم حداثة العقول والافكار النظيفة الخالية من الحقد والحسد والضغائن والمنطقية وموروثات العهود الرجعية والتشطيرية..

عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود  
رئيس الجمهورية



نشرة شهرية صادرة عن الإدارة العامة للعلاقات والإعلام

العدد الثالث - يوليو ٢٠٠٩م



## الافتتاحية

### الانتماء المؤسسي

كانت وما زالت مؤسساتنا من المرافق الخدمية الوطنية الرائدة التي تتبوأ الصدارة بين مختلف المؤسسات الرسمية والأهلية من خلال تميزها النوعي الذي تشهده المؤسسة في كثير من المجالات المتصلة بعملياتها وخدماتها .

والنجاحات الباهرة التي حققتها مؤسساتنا الرائدة إنما تعود مباشرة إلى أهم أركانها ألا وهي الموارد البشرية حيث تتمتع مؤسسة الاتصالات ببيئة عمل إدارية مميزة ومتميزة بتوافر فيها الاستقرار الوظيفي والتطوير المستمر والحوافز المالية المنافسة ويأتي ذلك انطلاقاً من الاهتمام المتنامي الذي توليه قيادة الوزارة والمؤسسة لموظفيها والتي لاتدخر جهداً في سبيل تحقيق الأفضل لكوادرها إدراكاً منها أن أهم أصول المؤسسة هم العاملون فيها .

وفي المقام الثاني يتمثل في روح الانتماء المؤسسي والتفاني في العمل الذي يجسده موظفي المؤسسة ويترجمونه إلى واقع ملموس وممارسة طبيعية وسلوك اعتيادي من خلال الجهوية العالية التي يتمتعون بها لتقديم خدمات متميزة للجمهور وبكفاءة وفاعلية .. الأمر الذي عكس انطباع وصورة ذهنية جيدة عن المؤسسة وخدماتها وموظفيها .

إن مؤسسة الاتصالات تقف اليوم على أعتاب مرحلة جديدة في مسيرتها الإدارية والخدمية، تقوم على صون الإنجازات التي تحققت والبناء عليها، وتستجيب لمتطلبات بيئة تنافسية حافلة بالتحديات المتجددة التي تفرضها الظروف والتطورات التقنية في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات والذي يستدعي تعزيز روح الانتماء المؤسسي بين عناصر الإدارة والعمل وفق مبدأ روح الفريق، حيث أن تحقيق أي نجاح ورفع الإنتاجية والارتقاء بمستوى الخدمات لا يتم الا عبر العمل المؤسسي المنظم المكون من فرق عمل متجانسة ومتعاونة ومتكاملة .

وإذا اعتبرنا أن الحرص على التميز الدائم في تقديم الخدمات وتأدية المهام والأعمال بكل تفاني واجتهاد يعد من أبرز معالم الولاء والانتماء الوظيفي للمؤسسة والمنظمة والإدارة وذلك مايتحلى به كوادر ومنتسبي الاتصالات دون استثناء كسمة متميزة وخصوصية فريدة يشهد لها الجميع . لكن المؤسف أن هناك بعض التصرفات الغير مسئولة التي تحاول ان تشذ عن روح الانتماء لأسرة الاتصالات من خلال محاولات العبث بثوابت وقيم هذه المؤسسة العظيمة ، أو التشهير والتجريح بزملائهم وقيادتهم جزافاً بعيداً عن الالتزام بمبادئ النقد البناء والنقاش الموضوعي لقضايانا ومشاكلنا كشأن داخلي لايجوز ان يتجاوز حدود البيت الواحد حفاظاً على سمعة مؤسساتنا ككيان وإفراد يحظى بمكانة رفيعة على المستوى الرسمي أو المجتمعي .. ناهيك عن الإضرار الجمة التي قد تلحق بمؤسساتنا كلاعب رئيسي في سوق الاتصالات الذي تحكمه قواعد تنافسية شرسة والناتجة عن تلك التسريبات والشائعات المغلوطة والتي تفتقر في مجملها للمصداقية .

ختاماً :

وإزاء ذلك كله يجب ان يتذكر الجميع وان يضعوا نصب أعينهم حقيقة مفادها ان المؤسسة هي مؤسسة الجميع وأن نجاحها هو نجاح لكل منتسبها وفشلها هو فشل للجميع ... وأن تمسكنا بقيم الانتماء والولاء لمؤسساتنا والعمل بروح الفريق الواحد والأسرة الواحدة هو الخيار الوحيد إمامنا والذي نستطيع من خلاله أن نتجاوز مشاكلنا ونواجه تحدياتنا ونستمر وننمو ونزدهر وان نواكب بقوة واقتدار متغيرات القرن الجديد بدنياميكيته المتسارعة وتحدياته الكبرى .



## دورة تدريبية للدفعة الجديدة من الموظفين

إختتمت بالمعهد العام للاتصالات الدورة التدريبية التأهيلية الخاصة بموظفي الدفعة الجديدة من حملة المؤهلات والذين استكملوا إجراءات القبول والتوظيف بالمؤسسة وفي حفل الختام القى الدكتور / علي ناجي نصاري المدير العام للمؤسسة كلمة رحب في مستهلها بالدماء الجديدة التي تم رفدها والتحاقها بالمؤسسة وشكر القائمين على هذه الدورة حسن التنظيم وأكد معالية على مجموعة من القضايا الهامة المطلوب من المتدربين من المنتسبين الجدد معرفتها كحصيل لما تلقوه من برنامج تدريبي وتأهيلي في الدورة بحيث تعمل على تطوير العمل وأن تأهل الموظفين وتجعلهم قادرين على التعامل والتواصل مع الآخرين وأن تأهل الموظفين وتجعلهم قادرين على التعامل والتواصل مع الآخرين سواء في داخل أو خارج المؤسسة وبما



## تسهيلات في خدمة الانترنت السريع ADSL لموظفي الاتصالات

وافق معالي الأخ/ المهندس كمال حسين الجبري وزير الاتصالات وتقنية المعلومات على المقترح الخاص بإعفاء موظفي الاتصالات من رسوم الإدخال والاشتراك الشهري لخدمة الانترنت السريع الـ ADSL وفي تصريح خاص أكد معالية بان الموافقة على هذا المقترح أتت متزامنة مع احتفالات شعبنا بأعياد الوحدة المباركة وكذا احتفالنا بعيد العمال العالمي وحرصاً منا على تقديم التسهيلات لموظفي الاتصالات للاستفادة من هذه الخدمة المميزة اهتمامنا وإيماننا بموظفي الاتصالات من الاستفادة من الخدمات التي تقدمها المؤسسة .

وتجدر الإشارة إلى أن معالية وجه في وقت سابق في اجتماع مع أعضاء لجنة الإعداد والتجهيز لحفل عيد العمال المدير العام والجهات ذات العلاقة برفع مقترح يتضمن إمكانية إعفاء منتسبي الاتصالات واستفادتهم من خدمات الانترنت السريع وعالية تم رفع مقترح .

- اعرف ادارتك.. فرع المؤسسة بمحافظة صنعاء
- خواطر موظف
- انت صاحب القرار
- علم نفس الخوارق



## رئيس الوزراء يطلع على سير العمل في مشروع جسر تقاطع جولة العمري

في إطار افتتاحه لعدد من الجسور في أمانة العاصمة اطلع رئيس الوزراء الدكتور علي محمد مجور ومعه الأخوين وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس/كمال حسين الجبري ووزير الدولة أمين العاصمة عبدالرحمن الأكوع على سير العمل في مشروع جسر تقاطع جولة العمري (شارع خولان) الذي تنفذه الإدارة العامة للإنشاءات التابعة للمؤسسة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتكلفة مليار و ٨٠٠ مليون ريال .

ويتضمن الجسر الذي بلغت نسبة الانجاز فيه ٨٥% ويبلغ طوله ٨٠٠ متر وعرضه ١٤ متراً، أربع حارات مرورية للإتجاهين وجزيرة وسطية واصله وجدران حماية وغيرها من الأعمال المرافقة، و يتوقع افتتاحه نهاية العام الجاري.

وأكد رئيس مجلس الوزراء الدكتور علي مجور أثناء جولته على أهمية هذه المشاريع التي تأتي في إطار الجهود الحكومية المبذولة لتحسين وتخفيف حركة سير المركبات في الأمانة وإنهاء الازدحام الذي كانت تعانيه المناطق المستهدفة ومواكبة لحركة النمو المضطرد للمركبات في أمانة العاصمة .





# ثقافة



في هذا العدد سنتعرف على احد فروع المؤسسة بصورة موجزة أملين ان يكون هذا الفرع نموذجاً لبقية الفروع من ناحية المعلومات المعروضة

فرع المؤسسة في محافظة صنعاء : احد أقدم فروع المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية واحد النشاطات الرئيسية التابعة لمدير عام المؤسسة . ويمكن اعتبار فرع صنعاء الأصل الذي نمت منه فروع عديدة حيث كانت منطقة صنعاء الى ما قبل ١٩٨٩م تضم عشر محافظات وهي ( صنعاء - الأمانة - صعدة - الجوف - عمران - حجة - ذمار - البيضاء - المحويت - ريمة ) ثم انفصل فرع (الأمانة - ذمار - البيضاء) عام ١٩٨٩م ثم في عام ٢٠٠١م انفصلت محافظات ( صعدة - عمران - حجة ) واصبحت فروع مستقلة وفي عام ٢٠٠٢م انفصلت محافظات ( الجوف - المحويت - مارب) وأخيراً في عام ٢٠٠٤م انفصلت محافظة (ريمة) وهكذا نرى ان غالبية فروع المؤسسة كانت تتبع فرع اتصالات محافظة صنعاء.

**الموقع والتضاريس :**

محافظة صنعاء هي المحافظة التي تحيط بأمانة العاصمة من جميع الجهات، ويشكل سكانها ما نسبته (٧٠،٤) % من إجمالي سكان الجمهورية اليمنية تقريباً ،

أي حوالي (١٠٢١٣٠٠٩١) نسمة.

عدد المديرين	عدد العزل	عدد القرى	عدد المحلات	عدد السكان
16	146	2177	5387	1,٢١٣,٠٩١

## القوى العاملة في الفرع :

بلغ عدد الموظفين العاملين في الفرع نهاية الربع الأول ٢٠٠٩م عدد (٢١١) موظف ثابت يتوزعون على مختلف الإدارات والأقسام والمراكز .

الهيكل التنظيمي لفرع صنعاء	إدارة الشؤون المالية :
<b>مدير عام الفرع :</b>	١- قسم الحسابات العامة
١- قسم المراجعة والتفتيش	٢- قسم الإيرادات
٢- سكرتارية مدير عام الفرع	٣- إدارة الشؤون الإدارية :
٣- قسم التخطيط والإحصاء والمشاريع	٤- قسم شؤون العاملين
<b>إدارة خدمات المشتركين :</b>	٥- قسم الخدمات الإدارية
١- اسم خدمات المشتركين	<b>قيادات الفرع</b>
٢- قسم المعلومات والجودة	- عبد الكريم قاسم الانسي/ مدير عام الفرع
٣- مراكز خدمات الاتصالات بالمديريات	- علي حمود العاقل نائب مدير عام الفرع
<b>إدارة الصيانة والتشغيل :</b>	- مدير إدارة التشغيل والصيانة /
١- قسم القوى والتكيف	عبد الرحمن محمد داعر
٢- قسم التراسل	مدير إدارة خدمات المشتركين /
٣- قسم الحركة	عصام محمد جلاعم
٤- قسم السنترالات	مدير إدارة الشؤون المالية /
٥- قسم الشبكات	علي عبدالله ابوطالب
٦- قسم الاتصالات الريفية	مدير إدارة الشؤون الإدارية /
	عبد الكريم علي الديلمي

## شخصية العدد



الاسم : عامر محمد هزاع  
الوظيفة: مدير عام شبكة تراسل المعطيات والانترنت  
الحالة الاجتماعية : متزوج وأب لستة أبناء  
( ثلاثة أولاد وثلاث بنات ) .

**المؤهلات :**  
شهادة جامعية في الاتصالات

## الدورات :

حضر عدد من الدورات في مجال الاتصالات :

- دورة تخصصية بجمهورية تونس لمدة ستة أشهر في مجال الاتصالات الرقمية.
- دورات تخصصية محلية وخارجية في الاتصالات
- دورات إدارية ومالية
- دورات في مجال تدريب المدربين الاتحاد الدولي للاتصالات
- المشاركة في عدة مؤتمرات وندوات دولية

## الأعمال التي شارك فيها :

- شارك في العمل بتجهيز مشروع شبكة تراسل

المعطيات والانترنت منذ الفكرة الأولى للمشروع.

## الوظائف التي تقلدها :

- مدرس في المعهد العام للاتصالات
- مدرب في عدة معاهد (معهد التدريب والتأهيل الاعلامي - المعهد العالي للعلوم الصحية) .
- عضو مجلس أمناء المعهد العام للاتصالات
- مدير التخطيط والمناهج بالمعهد العام للاتصالات
- مدير إدارة الانترنت
- مدير عام الانترنت وتراسل المعطيات

## خواطر

## موظف

ابراهيم محمد المنتصر  
aalmonteser@yahoo.com



لقد حققت المؤسسة إنجازات كبيرة وقفزات نوعية خلال الفترة الماضية المنصرمة ولا زالت هناك العديد من المنجزات التي في طريقها للانجاز ولكننا بحاجة إلى التأمل قليلاً لتقييم أنفسنا والتوقف عند بعض التساؤلات التي قد تثار من منطلق النقد البناء والتذكير أو حتى الاقتراح لمواضيع تصب في الأول والأخير في مصلحة المؤسسة وأداء العاملين فيها ، فمن خلال هذه الصدور أحاول أن أبوح ببعض الخواطر التي قد تجول في ذهن أي موظف في المؤسسة وقبل الخوض فيها أريد التأكيد بان هذه الخواطر لا تستهدف الإساءة إلى أي شخص أو جهة بقدر ما هي تساؤلات للتذكير بمشاكل معينة يمكن حلها أو طرح مقترح ما يمكن دراسته من الجهات المختصة وقد اخترت أن تكون هذه الخواطر في صورة أسئلة لان لكل سؤال جواب، فهنا يثار السؤال لكي يكون الجواب عملياً فتكتمل الفائدة والى هذه الخواطر :

- لماذا لا يوجد توصيف وظيفي في المؤسسة يحدد فيه المهام والاختصاصات الوظيفية لكل مستوى ومجال وظيفي والمسار الوظيفي لكل موظف بشكل واضح وواقعي بحيث يكون لبنة أساسية لاعتماد آلية للتقييم الأمر الذي سيسهل التوزيع العادل للحوافز والمكافآت من ناحية ومعايير واضحة في الترقية في المناصب الإدارية المختلفة ؟

- لماذا لا يتم إعداد وإصدار دليل إجراءات على مستوى كل وحدة إدارية (الإدارات العامة) على غرار دليل الخدمات الخاص بالمؤسسة لما لهذا الدليل من فوائد أولها توضيح وتسهيل الإجراءات لمختلف المعاملات في تلك الوحدات وتجنباً للازدواجية في المعايير والتعارض في الاختصاصات أو المزاجية في التعامل وما له من ايجابية من خلال إعادة النظر في بعض الإجراءات الغير ضرورية أو العشوائية كما أنها خطوة مفيدة وداعمة لإعادة الهيكلة ووضع نظام معلومات متناسق يمكن أتمنته بسهولة ويسر وارى أن تبادر الإدارة العامة للمراجعة والتفتيش لعمل مثل هذا الدليل كونها أكثر وحدة إدارية معنية بالإجراءات المالية والإدارية في مختلف الوحدات الإدارية في المؤسسة ؟

- لماذا تقتصر المؤسسة إلى وحده إدارية أو مركز مختص بالدراسات والبحوث في المجالات المالية والإدارية والفنية والتجارية لتزويد متخذي القرار بالمعلومات المبنية على أساس علمي من خلال إعداد الدراسات والبحوث الواقعية التي تساعد على اتخاذ القرارات ووضع الخطط والبرامج وحل المشاكل في المؤسسة فوجود مثل هذه الوحدة أو المركز مسألة مهمة وممكنة خاصة في ظل وجود العديد من الكوادر المؤهلة في شتى المجالات خاصة الإحصائيين الذين وللأسف يتم التعامل معهم كمدخلي بيانات أو طباعين بدلاً من الاستفادة منهم كباحثين لديهم القدرات العملية والعلمية التي تم تحصيلها خلال سنوات من الدراسة والتحصيل العلمي ؟

- ما هي الأسباب الحقيقية وراء وجود ظاهرة سيئة وهي صعوبة الحصول على المعلومات بين اغلب الوحدات الإدارية في المؤسسة رغم أن طلبها من قبل وحدة إدارية ما يكون في إطار عمل المؤسسة ويصب في مصلحتها، فهل لأننا اعتدنا على تقديم هذه المعلومات فقط في إطار لجان تكون أعضاء فيها ؟

- لماذا لا يتم توعية موظفي المؤسسة بحقوقهم المالية والإدارية التي تضمنتها اللوائح والأنظمة المعمول بها حالياً بدلاً من احتكارها من قبل أشخاص أو جهات معينة ؟
- وأخيراً أتمنى أن يكون هناك تجاوباً أو إجابات عملية من قبل الجهات المعنية على هذه الخواطر وان تؤخذ في الاعتبار من قبل القائمين على إعادة الهيكلة في المؤسسة .

## تنتهات

## رئيس الوزراء ...

ونوه مجبور بالمستوى المتميز المرتبط بالمشاريع التي تم افتتاحها.. مؤكداً على ضرورة الإسراع في المشاريع الجاري تنفيذها والالتزام بالمواصفات الفنية والانتهاه من تنفيذها وفقاً للبرامج الزمنية المحددة لكل مشروع .

- يشار إلى أن الإدارة العامة للإنشاءات التابعة للمؤسسة العامة للاتصالات تقدمت لعدد من المناقصات لتنفيذ جملة من المشاريع وحصلت على المناقصات التالية:
- مناقصة تنفيذ جسر جولة العمري (شارع خولان) بأمانة العاصمة .
- مناقصة المكتبة المركزية في إب.
- مناقصة (٣٢٠) وحدة سكنية من مشروع فخامة الرئيس الصالح في محافظة عدن.
- مناقصة (٢٠٠) وحدة سكنية من مشروع فخامة الرئيس الصالح في محافظة تعز.



## دورة تدريبية للدفعة الجديدة ..

يمكنهم في أداء أعمالهم خصوصاً في المجال المالي وإعداد ورصد مؤشرات الأداء المالي كما دعا الاخ/ المدير العام الموظفين والمتدربين على ان يحاول كل موظف تطوير نفسه بالتدريب والتأهيل الجيد واكد على ضرورة ان تواكب الدورات التدريبية جميع المجالات مع التركيز والاهتمام بالقدرات البحيثية.

وحول طبيعة الدورة والهدف منها اكد الاخ/ جمال السمان مدير عام الشؤون الادارية أن عقد مثل هذه الدورات تقليد تحرص المؤسسة على تنفيذه خصوصاً للمتدربين من الدفع الجديدة بهدف اعطائهم فكرة عامة عن اللوائح والقوانين الادارية وبما يؤهلهم على أداء أعمالهم وفق اللوائح المنظمة للعمل في المؤسسة.

وأضاف الاخ/ السمان أن هذه الدورة تهدف الى تزويد الموظفين الجدد بالمهارات والتأهيل الخاص الذي يساعدكم وبلا شك في أداء أعمالهم وتحسين وتطوير الاداء بحيث يشكلون إضافة نوعية لمنتسبي المؤسسة.

وحول طبيعة البرنامج التدريبي الذي تم عقده اكد الاخ/ محمد الطويلي عميد المعهد العام للاتصالات بان البرنامج التدريبي استمر لمدة اسبوع من الفترة ١١-٦ يونيو ٢٠٠٩م وحضرة ٨٢ متدرباً من الدفعة الجديدة من الموظفين تم خلاله إعطاء المتدربين خلاله على محاضرات اهتمت بتعريف الموظفين بالخدمات العامة التي قدمتها المؤسسة وكذا تعريفهم بالانظمة واللوائح المتبعة في المؤسسة وفي القطاع العام وكذا نبذة عن خدمات المعهد العام للاتصالات وخدمات الانترنت وتراسل المعطيات ومحاضرة عن اخلاقيات الوظيفة العامة

هذا وتجدر الاشارة أن هذا البرنامج شارك فيه محاضرون من داخل المؤسسة قدمها الاخوة مدير عام الانترنت وعميد المعهد العام للاتصالات وقسم شؤون الموظفين بالمؤسسة بالإضافة الى الدكتور عبدالله الشامي الدكتور في جامعة صنعاء.



# استراحة

## أنت صاحب القرار



كثيرون هم الأشخاص الذين يجعلون حياتهم نسخة أخرى من حياة أشخاص آخرين، يستمعون لكلامهم ويقتنعون به، وينسون أو يهملون ذواتهم وشخصياتهم، هؤلاء الناس لا يملكون حياتهم، لذلك هم يسيرون في طريق الفشل، لأن جعلوا مهمهم إرضاء الطرف الآخر على حساب النفس. ولنضرب أمثلة واقعية على ذلك، منها عندما يصل الإنسان إلى مرحلة الدراسة الجامعية، فيجد أن كل شخص ينصحه بالذهاب إلى الكلية الفلانية، أو التخصص الفلاني، وقد يقوم الوالدين بالضغط عليه وإجباره على الدخول إلى كلية معينة (هندسة أو طب أو إدارة الأعمال كالعادة)، وللأسف هذا الشخص تأخذه نصيحة وتأتي به أخرى، فهو من جعل نفسه كقارب صغير في بحر متلاطم الأمواج. هذا الشخص لم يفكر في نفسه، لم يسأل نفسه، أنا ماذا أريد؟ وبالتأكيد سيسأل نفسه هذا السؤال بعد أن يفيق على واقع مر، وقد تكون هذه الاستفاقة بعد تخرجه أو في منتصف دراسته، لكن بالتأكيد ستأتي متأخرة، سيندم كثيراً لأنه يعمل في مجال لا يحبه. سيحزن لأنه حاول إرضاء الآخرين. مثال آخر وهو أكثر خطورة من سابقه، اختيار الزوج، تفرض بعض العوائل على أبنائهن (سواء الذكور أو الإناث) زوج معين، كأن يقولون البنت لابن عمها، أو يجبرون الرجل على الزواج من البنت الفلانية لأنها ذات صلة أو قرابة بالعائلة. أستغرب من أمرين، الأول من محاولة الأهل إجبار الإبن على زوجة معينة، لا أدري

من سيعيش مع هذه الزوجة، العائلة أم ابنهم؟ الثاني رضوخ الكثير من الأبناء لضغوطات العائلة مع أن الشرع يشترط الموافقة والقبول من طرفي الزواج. إن من يريد حياة سعيدة يجب أن يكون صاحب قرار نفسه، وإلا ستصبح حياته عبارة عن ورقة "يشخبط" عليها من هب ودب، ثم يصبح شخص صفر في الحياة، وسيندب حظه، وللعلم أن تتخذ قراراتك بنفسك وتخطأ ثم تصحح خطأك خير من يجعلك الآخرين تخطأ طوال حياتك.

## السلوك و السلوك الآخر

● أنور عبدالله الحيمي

ان مراحل التطور سواء على الصعيد الوظيفي أو على المستوى الشخصي الذي يحدث لنا دون أن ندرك مقدار التغيير الحاصل مقارنة بما يحدث من حولنا ، يعطينا مساحة جديدة للبحث عن سلوك بحاجة إلى تعديل اعتدنا عليه دون أن ندرك وقوعنا فيه، ومن منطلق المقولة " الشيء الغير متوقع هو من يصنع التغيير " ولكي نحدث تغيير وتطور إيجابي يجب أن نفعل ما هو غير متوقع ولا أقصد هنا أن نخرج عن مبدأ اللياقة والأدب لكن أن نبث عن مساحات جديدة وأفكار منصهرة مع التطور الحاصل حولنا ونكون أكثر جرأة أمام أنفسنا فالتنافس الحقيقي ليس أن نتحصر على منافسك في السوق وإنما عندما نتحصر على نفسك فتمت انتصرت على نفسك وآمنت بقدراتك على فعل شيء جديد فأنت انتصرت فعلاً .. وهنا سأحاول أن أراجع معكم سلوك واضح في كثير من المكاتب وهو وضع الملفات على المكتب بشكل مكثف وملفت للانتباه ، لقد تعودنا أن نرى المكاتب مليئة بالأوراق والملفات ودون أن ندرك أننا نضيع كل يوم ما لا يقل على نصف ساعة ونحن نبث عن الورقة الضائعة ، فإذا احتجت ٣٠ دقيقة لتجد ورقة ضائعة فأنت تعاني وإن احتجت إلى ١٥ دقيقة لتجد معاملة فأنت تعاني وإن احتجت ١٠ دقائق لتجد معلومة ضائعة فأنت تعاني فكيف نفرض على أنفسنا سلوك جديد وهو أن تكون مكاتبنا



خالية من الأوراق ( وليس خالية من الأعمال ) ونستغل الأدراج الموجودة في المكاتب ، فلو أنك استلمت ملف جديد ولديك كثير من الملفات المعلقة التي لازالت لم تستكمل إجراءاتها فسيكون مصير الملف أن يمشي ببط شديد ويضل رهن الملفات المفتوحة حتى يتم إقفالها. كأن أذهاننا ترتاح عندما نشعر بان الورقة مختبئة على سطح المكتب. كما أن ذهنك الذي يحمل رموز تذكيرية بكل الملفات والمتطلبات الأخرى قد لا يستوعب الأفكار المطروحة في الملف الجديد مهما كانت ثقتك في ذاكرتك ، وبالتالي نحن بحاجة ماسة لأن ندرك أهمية المكاتب المنظمة ومدى تأثير ذلك على الموظف وعلى الزوار وكم من الوقت سنوفره خلال شهر من البحث ، ولا أعلم هل لازال هناك اعتقاد عند كثيرين أن كثرة الأوراق على المكتب هو دليل الموظف العملي أم الموظف الكسول فهذا سلوك وذاك سلوك آخر وبين السلوك والسلوك الآخر تكمن الكفاءة ، وأن أعرف تماماً أن هذه الحروف ستجعلني أكثر الموظفين عرضة للرقابة في الشركة فمكتبي دائماً ما يكون مليء بالأوراق والطلبات الخاصة بالرعايات والمشاركات التي هي بحاجة لدراسة فاحصة للبحث عن فرص ترويجية تخدم الشركة إلا أنني اتخذت سياسة جديدة في تنظيف مكتبي وهذا سيجعلني حريص على أن لا أكون ممن يقولون ما لا يفعلون كما أنني سأبدأ حملة على الموظفين من حولي عند زيارتي لأرى هل نحن قادرون أن نستفيد من الأفكار الجديدة والأدراج التي نملكها ونبقي مكاتبنا خالية من الورق ام أن لعبة البحث عن الورق الضائعة هي لعبة مفضلة عند الكثير . وهل قد حان الوقت لنستفيد من قاعدة إدارة الوقت والتي تقول " فليكن لكل شيء مكان وليبقى كل شيء في مكانه ...

## علم نفس الخوارق

- فقد ثبت ان بإمكان العقل ان يتصل بعقل آخر دون واسطة مادية  
- وان بإمكان العقل الاتصال بموجودات او مخلوقات أخرى يشعر بها دون واسطة.

- وان بإمكان العقل تخلي المسافات الشاسعة

- وان بإمكانه التأثير في حركة الجمار والحيوان

وقدرات أخرى عديدة سيأتي ذكرها بالتفصيل في هذا القسم

ان الانسان لا يزال عالماً غريباً معقداً ، فهو الكون المحيط به مجموعة أسرار غامضة تستوجب التواضع البشري والحماس العلمي لكشف المجهول والايمان بعظمة الخالق

قال بعض العلماء ان علم نفس الخوارق سيكون أقرب العلوم الى الفكر الديني

بل وسيتلاءم مع الدين ويسير معه جنباً الى جنب .. والمستقبل وحده كفيل بجلاء الحقائق .

وصدق الله العظيم القائل - وفي أنفسكم أفلا تبصرون -



اشتهرت زرقاء اليمامة في الجاهلية بحدة بصرها ، وقيل انها كانت تستطيع الرؤية بوضوح على بعد مسيرة ثلاثة أيام .

وقيل انها رأت مرة علائم غزو متجهة نحو قبيلتها .. فلما حذرتهم سخروا منها ولم يصدقوها

- فلم يكونوا على علم او يقين بمقدرتها - ثم وقعت الواقعة وجاءهم الغزو الذي حذرت منه

زرقاء اليمامة ...

هذه الحكاية عندما يسمعها او يقرأها انسان القرن العشرين فإنه يبتسم اذا شعر بمبالغتها

او يهملها اذا اعتبرها اسطورة خرافية .. لكنها في نظر علم نفس الخوارق تعتبر واقعة محتملة

الحدوث لامجال للمبالغة او الخرافة فيها .. والتاريخ حافل

بمثل هذه الخوارق التي لم تخضع للمنهج العلمي الا مؤخراً .

ان ما أثبتته علم نفس الخوارق من الحقائق التالية يمكن ان يفتح للانسان ابواباً أخرى من المعرفة :

## نصائح

## من ذهب



1 - إِذَا تَمَّ الْعَقْلُ نَقَصَ الْكَلَامُ.

2 - لَا يَقِلُّ عَمَلُ مَعَ النَّقْوَى، وَكَيْفَ يَقِلُّ مَا يَتَقَبَّلُ ؟

3 - مَنْ قَصَرَ فِي الْعَمَلِ ابْتَلِيَ بِالْهَمِّ، وَلَا حَاجَةَ لِلَّهِ فِيمَنْ لَيْسَ لِلَّهِ فِي نَفْسِهِ وَمَالِهِ نَصِيبٌ.

4 - الْمَرْءُ مَخْبُوءٌ تَحْتَ لِسَانِهِ.

5 - عَاتِبَ أَخَاكَ بِالْإِحْسَانِ إِلَيْهِ، وَارْدَدَّ شَرَّهُ بِالْإِنْعَامِ عَلَيْهِ.

6 - وَمَنْ اسْتَبَدَّ بِرَأْيِهِ هَلَكَ، وَمَنْ شَاوَرَ الرِّجَالَ شَارَكَهَا فِي عُقُولِهَا.

7 - الْإِعْجَابُ يَمْنَعُ الْإِزْدِيَادَ

8 - إِذَا هَبَّتْ أَمْرًا فَتَّعَ فِيهِ، فَإِنَّ شِدَّةَ تَوْقِيهِ أَعْظَمُ مِمَّا تَخَافُ مِنْهُ.

9 - أَلَةُ الرِّيَاسَةِ سَعَةُ الصُّدْرِ.

10 - ارْجُرِ الْمُسِيءَ بِثَوَابِ الْمُحْسِنِ

■ نشكر كل من ساهم معنا في اصدار هذا العدد ونرحب بمساهماتكم وآرائكم  
علي رقم الفاكس: 01-339119 - او عبر البريد الالكتروني:

ETISAL@YEMEN.NET.YE







## للمدراء فقط ... ثقافة التغيير

يتوقف نجاح التغيير على مدى التزام وقناعة القيادة الإدارية في المنشأة أو المؤسسة بضرورة الحاجة لتبني برنامج للتغيير، من أجل تحسين الوضع التنافسي للمنشأة، وهذه القناعة يجب أن تترجم في شكل دعم ومؤازرة فعالة من خلال توضيح الرؤية وإيصالها لجميع العاملين في المؤسسة والحصول على ولاء والتزام المديرين في المستويات الوسطى لتنفيذ التغيير.

## ظاهرة (صناعة الفسيل)

هناك ظواهر غريبة على بيئة الاتصالات مثل ظاهرة (صناعة الفسيل) وتسويقه ونشره كـ شائعات أدراية مصنوعة ( لا تلتزم بقواعد اللعبة الديمقراطية والمعروفة بل تأتي في إطار مغاير تماماً كـبركة (البيانات الكيدية) و(الحش السري) و(الكتابة المستعارة) والكذب على خلق الله... الخ؟؟

- يا جماعة بدلا هذا العصيد الديمقراطي ووجع الدماغ .. هناك اطر قانونية وديمقراطية يمكن عبرها ان تعبر عن رأيك او (حشك) بكل (أريحيه) ممثلة في هيئة نقابية منتخبة بكل ديمقراطية .. وممثلة لجميع الموظفين.

## توضيح .... (للمتقنعين) فقط

وهكذا فان كسر هذه القواعد وخرقها أو محاولة إصلاح أي قصور يستهدف (تنظيم) عملية الصرف وليس (حرمان احد ) بحيث تكون هناك عدالة بين من يعمل ويكبح ويجهتد في أداء عمله بأمانة وإخلاص وبين من يمارس الوظيفة كنوع من التسلية وقتل الوقت من خلال برنامج ( للتقنع اليومي) الذي يبدأ برحلة الصبح و(تخوار) المطاعم ومحلات الكباب مرورا بسوق القات والبحث عن (القتل العال) وصولا إلى الزوغان الأخير إلى ( محطة الفحسة والسلطة ) والعودة بسلامة الله وحفظه إلى ديوان عام المؤسسة (ليبصم بالمشعر) ويسجل حضوره الوهمي؟؟؟؟ .... ان كسر هذه القواعد هو (إجراء إداري يسم بالعدوانية ضد الموظفين الغلبة) .

## شكر على تميز

تزخر مؤسساتنا بالعديد من العناصر الجيدة والتميزة والمتفانية في الأداء وإنجاز المهام بفاعلية كبيرة وفي وقت قياسي سواء في المجال الفني أو الإداري أو المالي ومن هذه العناصر المتميزة زملائنا من الإدارة العامة للاتصالات الريفية والذين قاموا بعمل متميز خلال الشهر الماضي وهم :



- عبدالقادر عبدالجليل الشميري
- ياسر محمد علوان
- وثيق عبدالرقيب العريقي
- محبوب سعيد الوجيه
- وهيب طه الحكمي
- عبده ناصر الصعدي
- بلال زيد العنسي

الزملاء الكرام قاموا بتركيب نظام IP/WILL وبذلوا جهوداً متميزة كان لها عظيم الأثر في إنجاز الأعمال الأساسية المتعلقة بمشروع IP/WILL وبحسب شهادة خبراء الشركة المصنعة للنظام وقد مثل المذكورين بهذا العمل المؤسسة خير تمثيل وعكسوا نظرة جيدة عن كوادرات المؤسسة الفنيين وموفرين بذلك على المؤسسة مبالغ كبيرة كانت ستصرف في عملية التركيب وبهذا الجهد المتميز استحق الإخوة الزملاء من مدير عام المؤسسة ومعالي الأخ/ الوزير رئيس مجلس الإدارة .

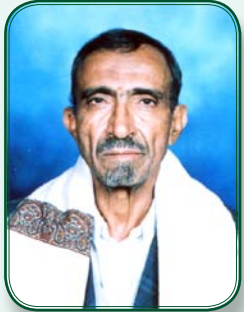
ونحن بدورنا نتقدم إليهم بـعظيم الشكر والتقدير من خلال هذه الزاوية أملين من الجميع أن يحذوا حذوهم كما نأمل أن نحول هذه الزاوية إلى لوحة شرف شهرية ننشر فيها عملاً وجهداً مميزاً يضاف لقائمة الجهود المميزة لمنسبتي مؤسساتنا الرائدة .

## المخيم الصيفي التقني السابع

يجري الترتيبات والتحضيرات النهائية للبدء بفعاليات المخيم التقني التاسع لعام ٢٠٠٩ وفي تصريح خاص (لاتصال) أكد د/ علي ناجي نصاري مدير عام المؤسسة رئيس لجنة الإعداد والتجهيز للمخيم الصيفي التقني التاسع بأفنة وتنفيذ التوجيهات معالي الأخ/ الوزير وكذا تنفيذ البرنامج الانتخابي لفخامة الأخ/ الرئيس حفظه الله تعقد المؤسسة العامة للاتصالات ممثلة بمدينة تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات والمعهد العام للاتصالات وفروع المؤسسة هذا المخيم الصيفي التاسع على التوالي ونحرص من خلال هذا المخيمات الصيفية أن نساهم وبفعالية في الجهود الحكومية الهادفة إلى توفير الفرص أمام الشباب والطلاب إلى استغلال أوقات الفراغ خلال فترة العطلة الصيفية والاستفادة المثلى من خلال الالتحاق بالمخيمات الصيفية ومنها المخيم الصيفي التقني الذي تنظمه مؤسساتنا والذي يتميز عن بقية المخيمات في أن المؤسسة تتحمل نفقات عقدة إسهاماً منها في خدمة المجتمع انطلاقاً من مبدأ تحمل المسؤولية الاجتماعية تجاه شريحة مهمة في المجتمع هم شريحة الشباب والطلاب وحرصاً منها على ضرورة أن تستفيد هذه الشريحة من البرامج التدريبية التي تقدم لهم في مجال أساسيات الحاسوب والانترنت وبما يساهم في دعم جهود المؤسسة الرامية إلى نشر الوعي التكنولوجي ومحو أمية الحاسوب باعتباره لغة العصر.

وأضاف د/ علي ناجي نصاري وخلال هذا المخيم ستقوم إن شاء الله بتدريب ٤٠٠٠ متدرب منهم ٢٥٠٠ في معامل مدينة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات و١٥٠٠ متدرب في معامل فروع المعهد العام للاتصالات في كل من محافظة عدن وتعز والحديدة و إب و المكلا وذمار ومارب

## من ذاكرة الاتصالات حتى لا ننسى الرعيل الأول



رئيساً لقسم المقاسم ورئيس قسم الشبكات الداخلية والصيانة والتشغيل القرار رقم ( 40 ) عام 1983م. رئيساً لقسم الشبكات بإدارة المشاريع . القرار رقم ( 2 ) لعام 1989م. نائباً لمدير الإنشاءات القرار رقم ( 72 ) لعام 1992م. نائباً لمدير الإنشاءات والتركيبات الفنية . القرار رقم ( 51 ) لعام 1997م. بالإضافة إلى أعمال أخرى قامت بها إلى جانب عملي في العديد من اللجان الفنية كنت رئيساً لبعثة تعليمية مكونة من ( 12 ) طالباً إلى جمهورية مصر العربية في العام 1980م في مجال الاتصالات الحديثة والصيانة بالمعهد العام للاتصالات .

أشرفت على التركيبات الفنية للسنترالات بعد الوحدة في المحافظات الجنوبية لحج / عدن أبين شبوة حضرموت المكلا وسيئون الغيضة . قمت بالإشراف والتركيب لسنترال جزيرة سقطره في زمن قياسي وربطها بالجمهورية . شاركت في العديد من المؤتمرات الداخلية والخارجية في مجال



الاتصالات.

تلقيت العديد من الدورات التدريبية في كلاً من فرنسا ومصر وألمانيا. عملت في المواصلات على مدى الخمسة والأربعين عاماً دون كلل أو ملل حبا في هذا المرفق .

استطعت أن أكسب احترام رؤسائي في العمل وتقديرهم وفي نفس الوقت تمكنت من دخول قلوب الباقين من زملاء والعاملين في هذا المجال .

أحلت للتقاعد من هذا العمل وكان لي الرغبة في المواصلة. أعتقد أنني على ثقة من أنني قد قدمت الكثير والكثير لهذه المؤسسة الرائدة في الوطن ولي كلمة أخيرة هي أن أشد على أيادي الجيل الجديد القادم بأن يحرص على أن تكون المواصلات هي الوزارة والمؤسسة الرائدة في البلد الغالي على قلوبنا جميعاً كما أرجوا أن ينسى الرعيل الأول الذي عمل في ظل ظروف قاسية وأستطاع أن يوصل الخدمة للمواطن .

الاسم / عبد الله محمد قاسم الحيمي من مواليد العام 1940م صنعاء

درست في المدارس الموجودة في صنعاء حينها الابتدائي والإعدادي . أكملت الدراسة بالمدرسة المتوسطة عام 1955م . كانت الظروف ستتهيا لي الهرب إلى جمهورية مصر للدراسة حيث كنت أخطط مع أخي الأكبر الذي سبقني إلى مصر عبر عدن . ولكن لم تنجح بسبب سيطرة الإمام .

انتقلت للعمل في الهاتف ( ما كان سمي في عهد الأمام السلك ) أنا وبعض زملائي منهم المهندس محمد مرغم ، حمود الشراعي ) ساهمت في مجال عملي بالقيام بالتخطيط للثورة عام 1962م تحت قيادة البطل علي عبد الغني وقد ذكر ذلك الدور الذي قامت به بالتعاون مع زملائي في المواصلات ضمن. مراجع التوثيق لثورة السادس والعشرين من سبتمبر.

كنت من ضمن أول بعثة في مجال الهاتف المبتعثة إلى جمهورية ألمانيا العام 1971م إلى 1974م . للدراسة في مجال المواصلات والهاتف بشركة (سيمنس الألمانية ) عدت للعمل في السنترال العام بمنطقة التحرير .

كما عملت أستاذ بمدرسة المواصلات الثانوية الفنية الكائنة بمدرسة الشعب الصناعية إلى جانب عملي في مجال السنترالات.

كنت المشرف العام في مشروع تركيب

ربط المدن الثلاث هاتقياً نوع ( rft ) على مدى خمس سنوات أشرفت على إنشاء السنترالات في كلاً الحديدة من عام 1966م إلى العام 1967م .

تمز من العام 1968م إلى 1970م .

إب من العام 1971م إلى 1975م .

ذمار من العام 1967م إلى 1979م .

خلال تنفيذ برنامج الربط الثلاثي ، وشاركت في مشروع توسيع الهاتف للفترة من 1974م إلى 1976م

وخلال سنوات الخدمة عينت في أكثر من عمل في إطار الاتصالات منها:

مديراً لإدارة الهاتف بصنعاء القرار رقم ( 1 ) لعام 1971م.

رئيساً لقسم السنترال والصيانة بصنعاء القرار رقم ( 44 ) لعام 1976م .

نهد جسور التواصل



نشرة شهرية صادرة عن الإدارة العامة للعلاقات والإعلام العدد ( الثالث ) ٢٠٠٩م

مدير التحرير منصور عثمان الرداعي

هيئة التحرير

سامي عصدة

ابراهيم الطير

عبدالرحمن البخيتي

ابراهيم المنتصر

عصام المراني

عصام الثور

الاخراج الفني نجلاء صالح الجهمي



صورة ومعنى

في حياتنا اليومية والعملية في قطاع الاتصالات هناك العديد من الصور التي تحمل معاني الولاء والتفاني في أداء العمل وإيصال خدماتنا الى المجتمع ومن هذه الصور نختار شهرياً صوره تتحدث عن نفسها ..