

# اعداد الخطة السنوية للمؤسسة للعام ٢٠١٥ تعميم نظام المبيعات على ١٠ فروع

**Yemen**net  
The Gateway of Yemen

**اتصال**  
نمد جسور التواصل

**نفر**  
خدمة تجمعنا..

نشرة شهرية صادرة عن الإدارة العامة للعلاقات والإعلام  
العدد الثامن والعشرون - فبراير ٢٠١٥ م

تدشيناً للمشروع الوطني الشامل للانتقال إلى (IPv6)

## وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات تحعو المستوردين والتجار إلى الحصول على شهادة الموافقة النوعية



على هذه الشهادة هو مطابقة المواصفات الفنية للأجهزة المستوردة مع المواصفات الفنية المعتمدة من قبل الوزارة قبل تسويقها إلى السوق اليمنية خاصة وأن الوزارة بدأت في تدشين المشروع الوطني الشامل للانتقال من الإصدار الرابع (IPv4) إلى الإصدار السادس (IPv6) والذي يتطلب ضرورة توافق جميع الأجهزة الطرفية والوسيلة والشبكة المزودة مع الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6).

دعت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات جميع المستوردين والتجار في بلادنا إلى عدم استيراد أجهزة اتصالات وتقنية المعلومات السلكية واللاسلكية وجميع الأجهزة الذكية التي تستخدم عناوين الإنترنت (IP) إلا بعد الحصول على شهادة الموافقة النوعية (Type Approval Certificate) من الوزارة. جاء ذلك في الإعلان الذي نشرته الوزارة في عدد من الصحف الرسمية وبحسب الإعلان فإن الغرض من الحصول

## إعداد الخطة السنوية للمؤسسة للعام ٢٠١٥ م



موقعه، حيث بلغ إجمالي الأهداف الفرعية والرئيسية للخطة لهذا العام حوالي 670 هدف توزعت في خمسة أنشطة رئيسية تتمثل في (62 هدف للنشاط التجاري، 319 هدف للنشاط الفني، 96 هدف للنشاط المالي، 117 هدف للنشاط الإداري، 76 هدف للفروع). وأضاف المدير العام قائلاً: اشترك في إعداد هذه الخطة جميع الوحدات والتقسيمات الإدارية بالمركز الرئيسي وجميع فروع المؤسسة بالمحافظات، وفقاً لألية عمل ونماذج موحدة ودليل إرشادي، وتم عقد عدد من الاجتماعات وجلسات العمل ومراجعة وبلورة هذه الخطة وجميع الخطط الفرعية لها. حيث بلغ إجمالي التقارير والخطط المستلمة من الإدارات العامة والفروع لهذا العام حوالي 85 تقرير من 15 إدارة عام و22 فرع.

وفي ختام تصريحه أكد المدير العام أن الغرض من إعداد هذه الخطة هو توفير وثيقة مكتوبة ومعتمدة تتضمن أهداف واضحة ومحددة للمؤسسة للعام 2015م وتقديم برنامج عمل لتحقيق هذه الأهداف بحيث يشمل جميع أنشطة ومجالات العمل بالمؤسسة وإعادة النظر في الثقافة التنظيمية وأساليب الإدارة المتبعة لتنفيذ التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وإدارة وتطوير الأداء في جميع مجالات العمل.

أكمل فريق العمل المكلف بإعداد الخطة السنوية للمؤسسة للعام 2015م وتقييم مستوى تنفيذ الخطة للعام 2014م أعماله في إعداد خطة هذا العام، وفي تصريح خاص أكد المهندس/ صادق مصلح مدير عام المؤسسة بأن إعداد الخطة السنوية جاء في إطار مواصلة العمل لتنفيذ التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والإدارة بالأهداف في جميع أنشطة العمل بالمؤسسة، حيث تم إعداد الخطة السنوية للمؤسسة وتم الوقوف على مستوى تنفيذ الخطة للعام 2014م ومؤشرات الأداء للوضع الراهن وتحليلها بدقة وتشخيص وتقييم الانحرافات القائمة، ووضع الحلول والمعالجات والمتطلبات اللازمة للوصول إلى الوضع المستقبلي المستهدف، ووضع أهداف تنفيذية للعام 2015م لجميع الإدارات العامة وفروع المؤسسة بالمحافظات وخطة وبرنامج عمل متكامل لجميع أنشطة وقطاعات المؤسسة لتحقيق تحسين وتطوير الأداء، حيث اشترك في تنفيذ هذا البرنامج جميع منسوبي المؤسسة كلاً من

## استكمال قبول نقل (١٢) موظف للعمل في الكونتاكت سنتر

(146) طلب من الموظفين الراغبين بالنقل منهم (65) موظف انطبقت عليها شروط الاعلان و(81) موظف تم استبعادهم لعدم مطابقة الشروط وبعد هذه المرحلة تم مراجعة وتحليل بيانات المتقدمين ووضع درجات تقييم لكل متقدم تم قبوله للانتقال للمرحلة الثانية والمتمثلة بالمقابلة الشخصية حيث تم اجراء المقابلة في المعهد العام للاتصالات خلال فترة يومين لعدد (58) متقدم حضر المقابلة بينما تغيب عدد (7) موظفين بعد ذلك تم إعداد نظام آلي لادخال البيانات بناءً على أولويات الطلبات المتقدمة والدرجات المعتمدة لها ودرجات المقابلة الشخصية المعتمدة من قبل أعضاء الفريق واستخراج وإصدار الكشوفات النهائية بالنتائج للمتقدمين والتي تم ترتيبها من أعلى درجة لأدنى درجة، وقد تم رفع هذه الكشوفات للمدير العام لعرضها على لجنة شئون العاملين لإقرار استكمال إجراءات قبول (12) موظفاً، وكذا اعتماد عدد (30) موظف من المتقدمين كاحتياط لمواجهة الطلبات المستقبلية.

35 سنة. وأضاف المدير العام أن اعتماد الاعلان الداخلي ينسجم مع توجهات الادارة العليا الهادفة إلى خلق فرص عمل لدى موظفي المؤسسة والاستفادة من ذوي الكفاءات والمؤهلات في بعض مرافق العمل المستحدثة كمركز التواصل. وحول ما تم انجازه من قبل اللجنة أكد الأخ/ نبيل العياني مدير عام المكتب الفني بأن فريق العمل المشكل من الادارة العامة للشئون الادارية والمكتب الفني وبعض الوحدات المتخصصة في مكتب المدير العام وبحسب توجيهات مدير عام المؤسسة بإنزال إعلان داخلي للموظفين الراغبين بالعمل في إدارة خدمات العملاء في مركز التواصل Contact Center وممن تنطبق عليهم الشروط والمعايير المعلن عنها تقديم ملفاتهم، وتم استقبال عدد



استكملت اللجنة المكلفة بتوفير كادر وظيفي للعمل في مركز التواصل Contact Center عن طريق الاعلان الداخلي لموظفي المؤسسة والخضوع للمفاضلة واختبارات القبول، وفي تصريح خاص بـ «اتصال» أكد المهندس/ صادق محمد مصلح مدير عام المؤسسة بأن اجراءات قبول المتقدمين مرت بعدد من المراحل والاجراءات التي اتسمت بالشفافية حيث تم وضع عدد من المعايير للمتقدمين والراغبين في الانتقال للعمل في المركز (من غير شاغلي الوظائف الفنية) في إطار الإدارات العامة بالمركز الرئيسي والادارة العامة للانشاءات والمعهد العام للاتصالات وفرعي الأمانة وصنعاء لعل أهمها تحديد مؤهل علمي للمتقدم لا يقل عن الثانوية العامة وكذا أن لايزيد عمر المتقدم عن



## تعميم نظام المبيعات وإدارة الشبكة الهاتفية على عشرة فروع جديدة

وضعت المؤسسة العامة للاتصالات خطة لتعميم نظام المبيعات وإدارة الشبكة الهاتفية خلال العام 2015م على عشرة فروع جديدة (تعز، اب، الحديدة، ذمار، البيضاء، المحويت، حضرموت، المكلا، حجة، صعدة).

هذا وقد قام فريق من المبرمجين والفنيين بالادارة العامة لنظم المعلومات وبالتنسيق من المختصين في المبيعات وخدمات المشتركين في فرعي الأمانة وصنعاء بتعميم نظام المبيعات وإدارة الشبكة. وفي تصريح خاص أكد الأستاذ/ جمال السمان مدير عام الشئون التجارية بأنه ونتيجة للجهود الكبيرة المبذولة من مدراء العموم والموظفين في الأمانة وصنعاء والشئون التجارية ونظم المعلومات تم انجاز 98 % من العمل في تعميم النظام في فرع الأمانة و 70 % في فرع محافظة صنعاء وهذه النسبة تمثل 40 % تقريبا من الشبكة الهاتفية ومع نهاية العام الحالي وبحسب خطة العمل سيتم تعميم النظام في عشرة فروع تمثل 40 % من الشبكة وبهذا يكون ما سيتم انجازه مع نهاية العام 80 % من الشبكة، هذا وتجدر الإشارة بأن هذا النظام يقوم بإدارة النشاط الأساسي لتقديم خدمات المؤسسة والمتمثل في إدارة الشبكة الهاتفية وإدارة مبيعات الهاتف الثابت وتقديم خدمات ما بعد البيع وخدمات الصيانة، وقد تم تصميم منظومة إدارة الشبكة الهاتفية وإدارة المبيعات معاً كمنظومة متكاملة لدعم أنشطة تقديم الخدمة بشكل متكامل عبر منافذ تقديم الخدمة.

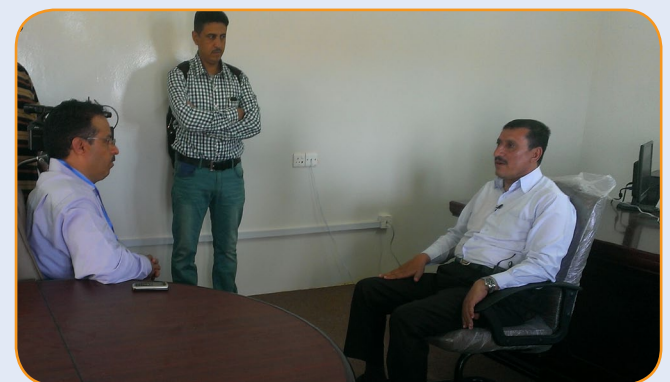


## في حضرة صاحبة السحر والجمال سقطرى



التدعية يجاقب ساحل البحر الذي قل ما تجد في زوطة وجمانة وصفاء ونباهة مياه وكذا يكفأه الرملية البهجة والفاخرة والتي تغير هذا المكان الساحر عن غيره، مرة أخرى لأزم الإبهار معظما ومدة هذه الزيارة أصبح الإبهار والسحر ملازم لنا في كل الزيارات التي قلته زيارتنا الأولى وحتى مدنا إلى مقارنتنا.

وفي اليوم الثاني تحركنا في الصباح الباكر لزيارة موقعنا الثاني "محمية حميرين" والتي تتميز بالشعب المرجانية والأسماك الملونة، منظر ساحر آخر وإبهار آخر قلما يجده المرء في أي مكان في العالم، وفي الفترة المسائية زرنا موقعنا الثالث "منطقة عهر" وهي بلا شك أجمل وأندر وأروع موقع زرناه، فبهي وجدنا كل مظاهر الطبيعة مجتمعة في مكان واحد، الجبل والصحراء والمستطحات الخضراء وجداول المياة العذبة ورمال الساحل وشاطئ البحر المانع، يا الله سحر وإبهار نادر لا يوجد إلا في حضرة صاحبة السحر والجمال سقطرى، وهناك أقمتنا فعالية



ترويجية للمؤسسة وبمن موبایل تمثلت في نصب علم الاتصالات اليمنية وشعار يمن موبایل في قمة أعلى الكتيان الرملية في المنطقة.

عدنا إلى مخيمنا وكان لمود السحر الليلي على صوت أمواج البحر العربي ونسمات هواء سقطرة العليل سحر وإبهار من نوع آخر، زاد هذا السحر الرفقة الطيبة ومن قابلناهم من شباب سقطرى جاءوا للترحيب بنا باعتبارنا وفد اعلامي كبير جاء يطلع على أحوال الجزيرة وينقل معاناتها للعالم، ومازاد ابهارنا حديث مدير جوازات سقطرى عن طبيعة الجزيرة المسألة والتي لم يسجل فيها خلال فترة القرن الماضي أي جريمة قتل عمد، تناقض عجيب ومبهر عشاء مرة أخرى في جزيرة سقطرى التي تعيش بأمان وسكينة كما هي طبيعة أهلها وأبنائها. في هذه الأثناء كنا ننسق مع الاستاذ صالح الصبري والاستاذ محمد بن مسلم لتصوير حوار معهم عن مشاريع الاتصالات المنفذة والتي يتم تنفيذها حاليا في الجزيرة وتم الاتفاق معهم على ان نلتقي بهم في مبنى الفرع في الساعة السابعة والنصف صباحا وفعلا قمنا باكر واجلنا كاميرا اتنا وأدواتنا وتحرك موكبنا باكرا نحو مبنى الفرع وهناك أحسست بفخر واعتزاز كبير، فمبنى الاتصالات والبريد من أفضل المباني إن لم يكن أفضلها في الجزيرة وخدمات الاتصالات النقلة



(يمن موبایل) هي الخدمة الوحيدة العاملة في الجزيرة والتي تربط أبناء الجزيرة بالعالم الخارجي وتكسر عزولتهم، والمؤسسة هي الجهة الوحيدة التي تنفذ مشاريع حاليا في الجزيرة في تحد كبير يلقى تقدير واحترام وثقة أبناء الجزيرة بالمؤسسة خصوصا أنه يأتي في أسوأ فترة ركود تعانيها الجزيرة منذ سنين.

### ملخصية العدد

#### السيرة الذاتية

الاسم: حسن أحمد محمد جابر  
العمر: ٢٨ سنة  
الحالة الاجتماعية: متزوج

#### التخصص:

بكالوريوس محاسبة - جامعة صنعاء - كلية التجارة والاقتصاد عام ٢٠٠٢م

#### تاريخ التعيين:

٢٠٠٢/١٠/١١م

#### الوظيفة:

مراجع مصروفات الادارة العامة للمراجعة والتفتيش - قسم مراجعة المصروفات.

#### الدورات التدريبية:

- حاصل على العديد من الدورات التدريبية المحلية  
- التدقيق المستند للمخاطر  
- التدقيق والرقابة في ظل الأنظمة المحاسبية  
- التطبيقات الحديثة في الرقابة والتدقيق ومراجعة الحسابات.

## يحق لنا أن نفخر (٢)



بتضحيات لا تحصى قدمها عمال وموظفي الادارة العامة للانشاءات التضحية حتى بالارواح من أجل التنمية والبناء ومن هؤلاء الأخ/ كرم درهم العيسى والذي سقط من على برج أثناء قيامه بالتركيب لبرج الصليف - الحديدة في العام 2005م، سقط الأخ كرم درهم "رحمة الله تعالى" من علو 40 متر أثناء صيانة البرج وبعد السقوط مباشرة تم اسعافه إلا أنه فارق الحياة..

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

في اطار بحثنا الدؤوب في يوميات قصص العمل والأداء في مرافق المؤسسة نكتشف يوميا العديد من قصص النجاح المشرفة والتي تبعث على الفخر والاعتزاز في نفوس كل موظف ينتمي لهذه المؤسسة الوطنية الرائدة في تقديم خدماتها للجمهور، قصص نجاح تحكي أروع مظاهر التفاني والتضحيات والحب لهذه المؤسسة وقصص نجاح سطرها عمال وموظفين قدموا كل ما يملكون من جهد وحب وتفاني وتضحية بلغت إلى حد التضحية بالنفس.

نفوس زكية طاهرة صعدت إلى بارئها وفارقت الحياة وهي تؤدي واجبها في ميادين العمل والشرف، وأمام هذه التضحيات لا نجد أمامنا إلا الحرص على سرد هذه القصص تخليدا لأصحابها وعرفانا منا بالجميل الذي قدموه كأبسط هذه النفوس الزكية.

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

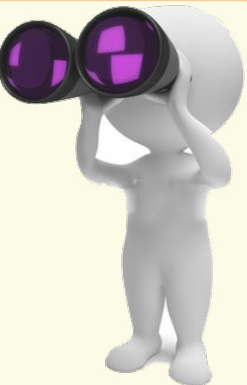
واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية

واليوم نسرد إحدى هذه القصص، قصة نجاح أخرى لزميل عزيز فارق الحياة وهو يسطر أسمي آيات التفاني والتضحية



### مشاهد



جميلة هي تلك الفرص التي تتوفر للشخص لأن يرى أو يعيش أجمل لحظات حياته، ومن هذه الفرص التي اتاحت لي فرصة مرافقة فريق نادي الاعلاميين اليمني إلى جزيرة سقطرى والتي نسق لها الاعلامي المتميز محمد الرديمي، وما زاد من روعة وجمال هذه الفرصة بالنسبة لي ليس التعرف على مجموعة من الاشخاص والاعلاميين المتميزين فقط ولا الادهاش الذي رافقني في كل موقع سياحي وشاطئ ومكان كنا نزره فقط، ما زاد جمال وروعة هذه الرحلة بالنسبة لي ذلك الاحساس بالفخر والانتماء للمؤسسة وطنية رائدة لاحظت تواجدها بقوة في الجزيرة. هذا الاحساس بالفخر والاعتزاز كنت أعيشه مع كل تصريح أو اعتراف من كل شخص قابلته من أبناء الجزيرة سواء مواطن عادي أو مسئول، هذا الفخر والاعتزاز أحسست به وعشتها وأنا أسمع القائم بأعمال محافظ سقطري وهو يقول بأن قطاع الاتصالات هو القطاع الرائد والتناجح في الجزيرة والذي قدم للجزيرة وأبنائها الكثير ولزلازل يقدم مبنى المحافظة والقاعة التابعة له أنشأها قطاع الاتصالات، الشبكة الوحيدة العاملة في الجزيرة هي شبكة يمن موبایل والتي توفر لأبناء الجزيرة التواصل مع العالم الآخر، كل شخص تقابله يبدأ بالاشادة عندما يتعلق الموضوع عن تواجد قطاع الاتصالات وخدمات الاتصالات في الجزيرة.

وخلال الرحلة عشت وسمعت قصص نجاح أذهلني، فالمؤسسة الوحيدة التي تنفذ مشاريع في الجزيرة هي الاتصالات، زرت موقع المشروع "كابل أنابيب" يقوم رجال الانشاءات بمده وشق طريق في أصعب التضاريس، هذا الكابل سيعمل على توفير خدمات الاتصالات للسكان الذين يعيشون في مساره البالغ ٧٠ كيلومتر.

أذهلني ما أخبرني به مسئول فرع الانشاءات بالجزيرة أن رجال الاتصالات قاموا بنقل معدات الحفر والشق بواسطة سفن جاءت من عُمان وبتكلفة ٨ مليون ريال ليوفروا مبلغ مائتين مليون ريال طلبتها الشركة الوحيدة في الجزيرة التي تمتلك معدات حفر وشق، شعرت بفخر كبير وأنا أزور الموقع لأرى أن سائق المعدة والمشرف والمهندس كلهم من أبناء الاتصالات وكل ماهو موجود ملك للاتصالات.

ولعل مازاد من روعة الرحلة ما عرفته ولسسته من الانسان السقطري البسيط، انسان مضيايف لا يأبه للصراع السياسي في البلد، همه الحفاظ على جزيته وإعطاء انطباع رائع لكل زائر لها.

معلومة أذهلني والفريق الزائر أن نسبة الجريمة في الجزيرة وخلال قرن كامل كما صرح بذلك مدير أمن الجزيرة هي صفر، لاحظ الجميع أنه وبرغم ظروف المعيشة القاسية إلا أنه لم نجد متسول واحد في الجزيرة، أذهلني منظر استقبال الدلائف لقوارب الفريق وترحيب الطيور لنا واصرارها على مشاركتنا كل لحظات الدهشة.

كم أنت جميلة ومدهشة ورائعة يا سقطرى، كم كنتم رائعين ومتميزين يا رفاق الرحلة، كم أنتي عظيمة ومدعاة للفخر والاعتزاز يا مؤسستي..

تم استقاء بيانات الاخوة الموظفين من حملة الشهادات العليا من مركز المعلومات الادارية



## جهود الاتصالات في سقطرى

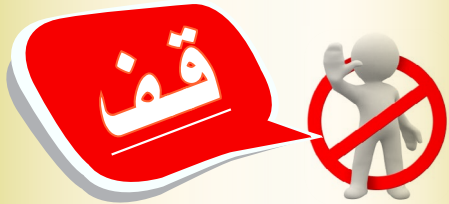
المشروع ويضاعف التكلفة بحيث يتحول المشروع غير ذي جدوى اقتصادية وأمام هذا الموقف ولأن المستحيل ليس (اتصالاتيا) قام رجال الاتصالات بنقل معدات الحفر خاصتهم إلى الجزيرة واليوم رجال ومعدات الاتصالات تنفذ المشروع الأمر الذي يجلب الفخر والاعتزاز لكل منتسب لهذه المؤسسة الوطنية الرائدة خصوصا متى ما عرفنا بأن الاتصالات هي الجهة الوحيدة التي تنفذ مشاريع في الوقت الحالي في البلاد.

للاتصالات اليمنية بصمات واضحة في جزيرة سقطرى، بصمات يشهد عليها الجميع وتلقى التقدير والاحترام من الجميع وحاليا تنفذ المؤسسة ٥ مشاريع هامة في الجزيرة ستعمل على توفير خدمات الاتصالات والانترنت للجزيرة وفك العزلة التي يعيشها أبناء الجزيرة، ومن هذه المشاريع مشروع كامل الكابلات الضوئية بطول ٧٠ كم، الشركة الوحيدة المتوفرة في الجزيرة والتي تملك معدات حفر (شركة بن جريبة) طلبت مبلغ ٢٠٠ مليون ريال لانجاز أعمال الشق والحفر لمسار الكابل، هذا المبلغ يوازي تكلفة



رئيس التحرير  
يحيى محمد المطري

الإشراف العام  
م/ صادق محمد مصلح



### ● مجموعات التواصل

في ظل التحول الواضح لعدد من مجموعات التواصل الاجتماعي لموظفي المؤسسة خصوصا منها ما تم إنشاؤه في تطبيق "الواتس أب" من مجموعات أنشأت لطرح ومناقشة وتقييم المشاكل التي تواجه العمل في المؤسسة إلى مجموعات لتبادل التهاني والرسائل المكررة والتراشق السياسي، تظهر مجموعة متميزة بطرحها البناء وحفاظها على هدف إقامة الفرصة لتبادل الآراء والمقترحات وطرح المشاكل والمعوقات التي تعيق العمل في المؤسسة والمبادرات والمقترحات والحلول. مجموعة متميزة نشطة ظهرت بعنوان (عام ٢٠١٥ عام الانترنت) يشرف عليها الزميل محمد مرقان وتظم نخبة من الزملاء والقيادات المتميزين في طرحهم ونقاشهم والذي تظهر فيه يوماً بعد يوم وبشكل جلي أن المؤسسة تتمتع بكوادر مخلصه وفية تسعى إلى تقييم المشاكل وتقديم الحلول والمقترحات.

الا ان ملاحظتنا من جوانب ايجابية في ما يطرح في هذه المجموعة إلا أن هناك عتب في طرح البعض في انتقاده لبعض القضايا من خلال اسلوب السخرية والطرح غير المنطقي والذي للأسف يكون أحيانا مبنياً على رؤية قاصرة أو معلومات غير صحيحة وغير مؤكدة.

وما يؤخذ أيضاً على مواضيع المجموعة هو سكوت بعض الفنيين وذوي العلاقة عن أي معلومات فنية خاطئة يطرحها البعض. ونحن إذ نشيد بمجمل الجهود المبذولة من الأخوة مشرفي وأعضاء المجموعة نرجو مزيد من التفاعل والمشاركة والتوضيح.

## تكريم الموظفين المتميزين في مركز الاتصال (كونتاكت سنتر)



قام المهندس/ صادق مصلح مدير عام المؤسسة بتكريم للموظفين المتميزين في أداء مهامهم في إدارة مركز الاتصال (كونتاكت سنتر) لشهر ديسمبر ٢٠١٤م ويناير ٢٠١٥م، وأشاد بدور موظفي مركز الاتصال الكونتاكت سنتر لما يبذلونه من جهود ملموسة من خلال عملهم وعلى مدار الساعة في تلقي شكاوي واتصالات الجمهور للرد عليها ومساعدتهم في حل المشاكل الفنية.

من خلال توزيع شهادات التكريم ومبالغ مالية تشجيعية للمكرمين للاخوة المبرزين وتجدر الإشارة انه تم اعتماد تكريم شهري للموظفين المتميزين في المركز وجاء نتيجة جهود الادارة الشابة للمكتب الفني ممثلة بالاستاذ / نبيل العياني - مدير عام المكتب الفني .

## تعميم نظام المبيعات .. نلتكرا على جهودكم

عادة ما تحتاج الأعمال الكبيرة والمتعة إلى جهود كبيرة ومستمرة لانجازها وإخراجها إلى النور، ومن هذه الأعمال الكبيرة "تعميم نظام المبيعات ومعلومات الشبكة الهاتفية والتي يعمل عليه الكثير في تنظيم وتيسير وتحسين الأداء في تقديم الخدمات الهاتفية وتحديد مشاكل الشبكة قبل تفاقمها وتحسين جودة تقديم خدمات ما بعد البيع.

تعميم هذا النظام في فرع أمانة العاصمة وبنسبة ٩٨% وكذا في فرع محافظة صنعاء بنسبة ٧٠% تطلب جهوداً كبيرة لمجموعة من الكوادر المتفانية والتي استحققت الاشادة والشكر وهم:

(الاخ/ فهد الاديبي الاخ/ عصام جلاعم، الاخ/ عمار النصاري، الاخ/ عبد الله قاسم) هذه الجهود استحققت الاشادة والشكر من مدراء العموم المعنيين ونحن بدورنا نقدر ونثمن ما قام به الزملاء ومزيداً من الابداع والتميز.

## جنود مجهولون



رائع جداً أن يتحلى الموظف بالجد والاخلاص والتفاني في أداء عمله والأروع من ذلك أن يلقى هذا الجد والاخلاص والتفاني الثناء والإشادة وتزداد قيمة هذا الثناء وهذه الإشادة عندما تأتي من جهة خارجية كشهادة ووسام شرف في صدر كل موظفي مخلص ومتفاني ومن هؤلاء الرائعون الاخ/ أمين النعمان مسئول

## صورة ومعلنى



جهود المؤسسة العامة للاتصالات ورجال الادارة العامة للانشاءات في تنفيذ مشروع كابل الكابلات في جزيرة سقطرى كانت محط اعجاب وتقدير من اهالي الجزيرة والوفد الاعلامي الذي زار الجزيرة والصورة توضح الزملاء الاعلاميين اثناء زيارتهم لموقع العمل

نمد جسور التواصل  
نشرة شهرية صادرة عن الإدارة العامة للعلاقات والإعلام  
العدد (الثامن والعشرين) ٢٠١٥م

الاتصال

مدير التحرير  
منصور عثمان الرداوي

هيئة التحرير  
عبد الخالق النقيب - عصام المراني

محمد المسوري - هشام دلال

الاخراج الفني  
نجلاء صالح الجهمي