

# المؤسسة العامة للاتصالات تفتتح مظارييف المناقصة الخاصة بشراء وتوريد تجهيزات ٢٩٢ ألف خط بن دغر: نحن بصدد القيام بنهضة كبيرة في الاتصالات والمسألة مسألة وقت



## المؤسسة العامة للاتصالات تفتتح مظارييف المناقصة الخاصة بشراء وتوريد تجهيزات 292 ألف خط



برعاية معالي الدكتور/ أحمد عبيد بن دغر - وزير الاتصالات وتقنية المعلومات . وبحضور وكيل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للشؤون المالية والإدارية الأخ / عبد اللطيف أبو غانم والمهندس صادق مصلح مدير عام المؤسسة قامت المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية صباح اليوم الثلاثاء ٢٩ أكتوبر ٢٠١٣م بفتح المظاريف للمناقصة الخاصة بشراء وتوريد تجهيزات (٢٩٢) ألف خط ضمن مشاريع توسعة وتحديث الشبكة الهاتفية التي تستهدف النهوض بالبنية التحتية لقطاع الاتصالات الحيوي بالجمهورية اليمنية ، ويندرج المشروع ضمن الخطة الإستراتيجية لمشروع توسعة وتحديث مليون خط (هاتفي وانترنت) .

مليون خط (هاتفي وانترنت) والذي يحظى برعاية كريمة من فخامة الأخ/عبدربه منصور هادي- رئيس الجمهورية واهتمامه المباشر منذ وضع اللامسات الأولى للخطط والدراسات ووضعه حجر أساس المشروع نهاية يونيو المنصرم.. البقية ص٢

والإنجازات التنفيذية للخطط والمشاريع الإستراتيجية التي تعكف المؤسسة بكامل قطاعاتها للعمل على إنجازها وتقديمها للجمهور. مشيراً إلى أن فتح المظاريف تمثل خطوة هامة ورئيسية في سبيل بدء واستكمال مشروع

في لقاء تلفزيوني لقناة اليمن اليوم مع وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

## بن دغر: نحن بصدد القيام بنهضة كبيرة في الاتصالات والمسألة مسألة وقت



جدد معالي الدكتور / أحمد عبيد بن دغر وزير الاتصالات وتقنية المعلومات تأكيدات بأن المؤسسة العامة للاتصالات اليمنية تعمل بوتيرة عالية لتحديث شبكة الهاتف الثابت وشبكة الإنترنت والشبكة اللاسلكية لمواجهة الإقبال المتزايد على خدمة الإنترنت ، وأن المسألة هي مسألة وقت فقط ليحصل المواطن على خدمة متميزة ، باعتبار أنها خدمة العصر ولا يمكن لأحد أن يتجاهلها .. وأوضح بن دغر إلى أن البطء الذي يشكو منه مستخدمي الإنترنت .. البقية ص٢

## فرع المعهد العام للاتصالات بمحافظة صنعاء

يبدأ فرع المعهد العام للاتصالات بتنفيذ العملية التعليمية في المحافظة من خلال تنفيذ وتطبيق برنامج الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب Icdl وأكد الأستاذ/ عبد الكريم الأنسي - عميد المعهد العام للاتصالات بأنه تم الموافقة على إنشاء فرع المعهد بمحافظة صنعاء بموجب قرار لجنة المناقصات بالمؤسسة العامة للاتصالات بالجلسة رقم 34 بتاريخ 2013/7/30م، حيث تم البدء بتجهيز وتأثيث القاعات التي تم تخصيصها لفرع المعهد ضمن مبنى فرع المؤسسة بالمحافظة وتم الانتهاء من الإعداد والتجهيز بتاريخ 2013/9/3م حيث سيعمل فرع المعهد على خدمة مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية بالمحافظات من خلال تنفيذ برامج التأهيل والتدريب في مجال الاتصالات والكمبيوتر وسيلعب دوراً رائداً في تقديم البرامج التدريبية الهادفة إلى نشر الوعي التكنولوجي وتنمية القدرات والمهارات الفنية لدى العديد من هيئات ومؤسسات المجتمع .... البقية ص٢

## إطلاق موقع الكتروني خاص بخدمات المؤسسة العامة للاتصالات

يكلف الفريق المكلف بإعداد وتحديث وإطلاق الموقع الالكتروني الجديد لخدمات المؤسسة العامة للاتصالات على استكمال أعمال جمع وصياغة وتجهيز وتحديث المحتوى الخاص بالموقع بعد استكمال المرحلة الأولى من أعمال تجهيز الموقع والمتمثلة في التصميم والإخراج الفني للموقع والذي تم اقراره من قبل مدير عام المؤسسة بعد تجهيزه من قبل الاخوة الفنيين بالإدارة العامة لتقنية المعلومات وفي الاجتماع الأخير بالفريق المكلف للإعداد والتجهيز للموقع أكد المهندس صادق مصلح مدير عام المؤسسة بضرورة أن يتم إعادة تصميم وتجهيز الموقع الالكتروني للمؤسسة بحيث يمثل نافذة تعريفية وعلامية للمؤسسة والخدمات التي تقدمها وبحيث يلبي حاجات المتصفحين سواء متصفحين عاديين أو اعلاميين أو دارسين وباحثين مع الأخذ في الاعتبار سهولة التصفح والحصول على المعلومة والبعد عن التعقيد والتكرار والتوسع والذي كان في الموقع السابق. هذا ويتكون الموقع من أربعة تبويبات رئيسية تمثلت في الخدمات الهاتفية وخدمات الانترنت وخدمات الأعمال والخدمات الأخرى بالإضافة إلى الروابط المتعلقة بالنهضة التعريفية عن المؤسسة ومشاريعها وقنوات التواصل.

## مليون خط (هاتفي / انترنت) أكبر مشروع استراتيجي في قطاع الاتصالات

الفنية والاقتصادية من قبل اللجنة العليا للمناقصات لـ (٢٩٢) ألف خط وإنزال مناقصاتها للتعاقد وتوريد تجهيزاتها ، إضافة إلى أنه قد تم شراء وتوريد التجهيزات الفنية الخاصة بـ (١٠٨) ألف خط ، وعلى وشك أن يفرغ الفريق الهندسي من تركيبها والإعلان عن جاهزيتها للتشغيل.

فيما الفرق المعنية عاكفة على إعداد الدراسات الفنية والاقتصادية الخاصة بالمرحلة الثانية للمشروع والمتضمنة (٦٠٠ ألف) خط، والتي تستهدف تحديث السنترالات الصينية بسعة (٣٠٠ ألف) خط هاتفي، بالإضافة إلى توسعة شبكة الانترنت اللاسلكي النطاق العريض بحوالي (٣٠٠ ألف) خط، ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من المشروع بمرحلتيه الأولى والثانية وبصيغة نهائية ... البقية ص٢

في ظروف بالغة الحساسية والتعقيد على المستوى الوطني تمضي المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية بخطاً وثقة وعزيمة لا تلبث باتجاه تنفيذ مشروع مليون خط (هاتفي / انترنت) والذي يحظى برعاية كريمة من فخامة الأخ/ عبدربه منصور هادي رئيس الجمهورية واهتمامه المباشر منذ وضع اللامسات الأولى لوضع الخطط والدراسات مروراً بوضعه حجر الأساس للمشروع في ٢٢ يونيو ، وتأتي مباركته للمشروع إيماناً منه بما يمثلته المشروع باعتباره واحد من المشاريع التنموية العملاقة التي تعد إضافة نوعية لشبكة الهاتف الثابت والإنترنت ورافداً اقتصادي يساهم في إنعاش البنية التحتية والنهوض بها.

ومن منطلق المسؤولية الوطنية العالية التي تلتزم بها قيادة المؤسسة تجاه المشروع فقد أنهت المؤسسة الإجراءات التنفيذية للمرحلة الأولى من المشروع والتي تمثل ما نسبته (٤٠٪) من المشروع والمتضمنة تنفيذ أربع مائة ألف خط ، والتي سيتم الانتهاء من إنجازها بصورة نهائية منتصف العام ٢٠١٤ م . وتأتي مباشرة العمل بالمرحلة الأولى بعد إقرار الدراسة



## الرؤية والرسالة والقيم

انتهى الخبراء الألمان المكلفون بمشروع إعادة هيكلة المؤسسة لمضامين النصية ورسم الأهداف الجوهرية للرؤية والرسالة والقيم ، وحرصاً من هيئة تحرير «اتصال» الاطلاع الموظفين على كل جديد وتنمية للثقافة الإدارية والمعرفية ننشر نص ما تم إقراره من مخرجات أولية للشركة من قبل الإدارة العليا للمؤسسة وهي:

### الرؤية

الريادة في تقييم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبناء يماً متصل.

### الرسالة

أن نكون مزود خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المفضل لدى عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد على المستوى الوطني. نثري حياة عملائنا بتقديم خدمات الاتصالات ذات الجودة العالية. نمو ونطور بالاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة.

### القيم

أن مبادئ أعمالنا جوهرية لكل ما نقوم به نحو تحقيق أهدافنا:

التركيز على العملاء.

الإبداع.

الاحترافية والمهنية.

المسؤولية والالتزام.

العمل بروح الفريق.

الموثوقية.



الإخوة من فريق إدارة يمن موبايل عن ارتياحهم لنتائج الاجتماع والذي كان ضرورياً لإعطائهم فكرة متكاملة عن تجربة هيكلة المؤسسة وسيعمل على تسهيل العمل وإنجاز هيكلة شركة يمن موبايل..



## إعادة هيكلة يمن موبايل من قبل شركة «ديتكون» الألمانية

عقد فريق إدارة مشروع هيكلة شركة يمن موبايل اجتماعاً مع فريق إدارة مشروع هيكلة المؤسسة جاء الاجتماع بهدف نقل المعرفة من قبل إدارة مشروع هيكلة المؤسسة، وجاء الاجتماع بعد حصول شركة "ديتكون" الاستشارية الألمانية على مناقصة هيكلة شركة يمن موبايل وكرس الاجتماع لاستعراض تجربة المؤسسة مع الشركة الاستشارية ونقل المعرفة والملاحظات وخطط وآليات العمل لفريق هيكلة يمن موبايل وذلك لتجنب المشاكل الفنية والعراقيل في المشروع الجديد لهيكلة يمن موبايل خصوصاً وأن الشركة التي سوف تقوم بالهيكلة هي نفسها الشركة التي أنجزت مشروع هيكلة المؤسسة .

هذا وتعتبر شركة ديتكون " من الشركات الاستشارية العالمية المتخصصة في تنفيذ مشاريع الهيكلة وكان لها تجارب ناجحة في عدد من الدول العربية الأمر الذي أهلها لتنفيذ مشروع هيكلة المؤسسة ومن ثم هيكلة شركة يمن موبايل وفي نهاية الاجتماع عبر

## إدارة التغيير في العمل

التغيير، والأساليب المستخدمة في ذلك ، والظروف المحيطة بهذا التغيير . ونذكر بعض الأسباب ... ما تكون أهداف التغيير غير واضحة

- عندما يكون الأشخاص المتأثرين بالتغيير غير المشتركين فيه .
- عندما يكون إقناع الآخرين بالتغيير يعتمد على أسباب شخصية .
- عندما يتم تجاهل تقاليد وأنماط ومعايير العمل .
- عندما يكون هناك اتصال ضعيف أو مفقود عن موضوع التغيير .
- عندما يكون هناك خوف من نتائج التغيير ، أو تهديد للمصالح الشخصية .

- شعور حاد بعدم الاتزان وعدم القدرة على التصرف .
- عدم التصديق .. وهو شعور بعدم واقعية وعدم موضوعية السبب في ظهور التغيير .
- الذنب .. وهو شعور الفرد بأنه قام بخطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث .
- الإسقاط .. وهو قيام الفرد بتأنيب فرد آخر على التغيير الذي حدث .
- التبرير .. وهو قيام الفرد بوضع أسباب التغيير .
- التكامل .. وهو قيام الفرد باحتواء التغيير وتحويله إلى مزايا يتمتع بها الفرد أو النظام .
- القبول .. وهو عبارة عن خضوع حمس الفرد للوضع الجديد بعد التغيير .

### أسباب مقاومة التغيير

إن طبيعة الناس تقبل التغيير كأمر طبيعي في الحياة، ولكن ما يرفضه الناس هي الإجراءات التي يمر بها

- زيادة الثقة والاحترام والتفاعل بين أفراد الادارة
- زيادة حماس ومقدرة أفراد الادارة في مواجهة مشاكلهم وفي انضباطهم الذاتي .
- تطوير قيادات قادرة على الإبداع الإداري ورغبة فيه.
- زيادة قدرة الادارة على الحفاظ على أصالة الصفات المميزة لأفراد وجماعات وإدارات وعمل وإنتاج الادارة .
- بناء مناخ محابي للتطوير والإبداع .

### التغيير وردود أفعاله

تختلف ردود أفعال الناس الناجمة عن التغييرات المفاجئة من حولهم . ويمكن التمييز بين عدة مراحل تمر بها ردود الأفعال وهذه المراحل هي : • الصدمة .. وهي تشير الى

### أسباب التغيير

يمكن تلخيص الأسباب التي تدفع الإدارات إلى إحداث تطوير وتغيير في أجزاءها إلى وجود تغييرات ومشاكل محيطة بها ، وأنه لا يمكن حل هذه المشاكل أو التواكب مع التغييرات المحيطة مالم تحدث بعض التغييرات في أجزاء الادارة وفي الأسلوب الذي تفكر به في مواجهة مشاكلها . ويمكن تحويلها على اهداف مثل :

- فحص مستمر لنمو أو تدهور الادارة والفرص المحيطة بها .
- تطوير أساليب الادارة في علاجها للمشاكل التي تواجهها .

## نتائج

### مزايا المناقصة



وأوضح مصلح في تصريحه إلى أن المناقصة تتضمن شراء وتوريد كباثن وحدات المشتركين (MSAN) لتجهيز (١٠٠) موقع محطات اتصالات ريفية جديدة في عموم محافظات الجمهورية، وإنشاء عدد (٢٠) سنترال رئيسي وفرعي جديد داخل المدن ، والتي من خلالها ستحقق المؤسسة انتشاراً أكثر لخدمات الهاتف الثابت وخدمات الانترنت ذو النطاق العريض ADSL معاً ، كما تشمل توسعة للمواقع القائمة ذات السعات الكبيرة لحوالي (٢٩٦) موقع بسعة (١٦٦,٥١٢) خط هاتفي ، وتوسعة خدمات الانترنت بسعة (١٢٥,٤٠٨) خط ، وتوزع في (١٩) محافظة بالجمهورية.

وفيما يتعلق بالمرحلة الثالثة والأخيرة للمشروع والمتضمنة (٦٠٠) ألف خط كشف المدير العام ولأول مرة عن انتهاء المؤسسة من الدراسات الفنية والاقتصادية الخاصة بتحديث السنترالات الصينية بسعة (٢٠٠) ألف خط هاتفي وتسليمها للجنة العليا للمناقصات وانتظار إقرارها ، فيما الفرق الفنية عاكفة على الانتهاء من إعداد الدراسات الفنية والاقتصادية الخاصة بتوسعة الانترنت اللاسلكي ذو النطاق العريض بتقنية الجيل الرابع بحوالي (٣٠٠) ألف خط، ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من المرحلة الثانية من المشروع خلال العام ٢٠١٤م

### لقاء تلفزيوني ...

الإقبال دفعة واحدة ، وكانت تعاني من ضعف كبير ، حيث أن اليمن قبل عامين كانت تستقبل (٣) جيغا ضمن السعات التي يفترض أن نحصل عليها وهي اليوم تستقبل (٢٢) جيغا وبعد شهر أو شهرين سيصبح لدينا (٤٠) جيغا ، يأتي ذلك بعد تحديثات كبيرة عملت المؤسسة على إدخالها وتنفيذها ، رغم أنها واجهت صعوبات كبيرة لا يعرفها الناس.

كما أشار بن دغر إلى أنه من المهم أن يدرك الجميع أننا أمام عملية تحديث شبكة الهاتف الثابت وشبكة الانترنت والشبكة اللاسلكية والمسألة هي مسألة وقت وستكون الاتصالات اليمنية عند مستوى المسؤولية الوطنية .

وأشار في لقاء لبرنامج ساعة زمن الذي تقدمه الإعلامية رحمة حجيعة على قناة اليمن اليوم إلى أن مؤتمر الحوار استطاع أن يحقق توافقاً حول الكثير من القضايا وان هناك بعض الأمور التي لا تزال تحتاج إلى حوار، وبالذات فيما يتعلق بالقضية الجنوبية . مؤكداً أن الجميع متفقون على ضرورة وجود دولة اتحادية قوية تحفظ لليمن وحدته وأمنه واستقراره .

### أكبر مشروع استراتيجي

مطلع العام ٢٠١٥م.

الجدير ذكره أن المشروع يعد من أكبر المشاريع في تاريخ الاتصالات التي يتم تنفيذها والعمل بها دفعة واحدة ويمثل رافداً اقتصادياً وتنموياً للبلاد، وإضافة نوعية للبنية التحتية لشبكة الهاتف الثابت والشبكة العنكبوتية والنهوض بها كاستجابة عملية للطلب والإقبال المتزايد على الخدمة ومواجهة الطفرة التقنية المهولة التي تشهدها تكنولوجيا المعلومات

### فرع المعهد

وكافة الشرائح والأفراد وحول الخدمات والبرامج التي سيقدمها فرع المعهد بالمحافظة أكد ا / عبد الكريم الأنسي - عميد المعهد العام للاتصالات بأن فرع المعهد بمحافظة صعدة سيقدم العديد من برامج الدبلومات القصيرة مثل دبلوم السكرتارية وباستخدام الحاسوب، ودبلوم برمجة أوراكل ودبلوم برامج تطبيقية ودبلوم صيانة حاسوب ودبلوم برمجة مواقع بالإضافة إلى البرامج التدريبية في

مجال الاتصالات الحديثة والحاسوب وكذا سيقدم خدمات الاختبارات الدولية والعديد من الدورات التدريبية الفنية والإدارية والتجارية والمالية .... وحول امكانيات فرع المعهد وطاقته الاستيعابية أكد الأستاذ/ عصام علي الحملي - مدير عام فرع المؤسسة بمحافظة صعدة بأنه تم تخصيص جزء من مبنى فرع المؤسسة العامة للاتصالات كنواة لافتتاح فرع المعهد والبدء بتشغيل العملية التعليمية بالمحافظة بشكل مؤقت لحين تنفيذ مبنى المعهد بالمحافظة ومكونات فرع المعهد في الوقت الحالي تتمثل بمعمل حاسوب مجهز بكافة وسائل التدريب الحديثة مكون من (21) جهاز كمبيوتر بمواصفات حديثة + جهاز عرض بروجكتور + سبورة بيضاء . وكذا قاعة محاضرات + فصل دراسي نظري سعة عشرون متدرب مجهز بكافة وسائل التدريب الحديثة (كمبيوتر+جهاز عرض بروجكتور+ سبورة بيضاء) ،

وكذا مكتب إداري مجهز بمكاتب وتجهيزات إدارية ومكتبية لإدارة المعهد وشئون الطلاب بالإضافة إلى كادر تدريبي وتعليمي ذو كفاءة وخبرة عالية . وأضاف الأستاذ/ الحملي أنه سيتم البدء بتطبيق الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب IDCL كبداية لانطلاق فرع المعهد وبطاقة استيعابية تصل إلى (160) متدرب خلال أربع فترات تبدأ من الساعة 8 صباحاً وتنتهي الساعة 8 مساءً.





## وتستمر الحكاية



عبد الخالق النقيب  
a.alnageeb@yahoo.com

يحدث أحياناً أن لا ندرك قيمة ما بأيدينا إلا أن نفقدها أو نضيع منها ، فكرة شائعة تحضرني حين نمثلي بالضجر أو حين تعود إلى الواجبة مشاهد التذمر المفرغ من كل شيء ، صادفت بالجملة ثمة من يمني نفسه ويسعى حثيثاً للعمل بقطاع الاتصالات ثم المكانة والمنزلة الرفيعة التي يحتلها هـ قد مر عليك أمر شبيه بذلك وأدركت هذا القطاع على الكثير من القطاعات لحكاية المستمرة للنجاح دون انقطاع . ذجة للبعض إلا أنها تعينني وتعنيكم ، ما كتبه أحد الفتيان في حصة التعبير عبر تلك أجاب الطلاب فيها عن سؤال يبيّض " ماذا تريد أن تصبح في المستقبل تحفيزهم للكتابة عن أفضل ما يتمنوه اعتادها المدرس كثيراً ، منهم من كتب العمارة وآخر عن حياة الطيار

استوقفه تعبير غير مألوف أربك اهتمامه  
أته مرة وثانية وثالثة وبقيت مشدوداً

لقرآته ، اذداد إيماني بسلامة التفكير البريء والقدرة الساحرة للكلام البسيط ، لقد اختزل الفتى طموحه ومستقبله للعمل في قطاع الاتصالات ، هكذا أراد أن يكون ، ما كتبه لم يكن إحساس عابر لأحد الفتيان الذين يرتجلون الحياة وليس بمقدورهم تقييم ما يفكرون به ، تحدث كما لو أنه صاحب فكرة آمن بكل ما فيها وبدأ يشق طريقه نحوها ..

كلما أوغل طالب الصف الثامن في سرد جملة المتتالية أغراني حبه الجم للاتصالات ، ظل ببراعة يتغنى بالمؤسسة ويتقل بين الهاتف الثابت وبين موبايل ، حتى أنه لم ينس برج تيليمن الذي فيما يبدو أنه قد صار رمزا يمثل له حكاية ، أدهشني كثيرا وأنا أكشف بين حروفه المتناثرة حميمية دافئة تربطه بالهاتف الثابت وهو يروي قصة لأمة وشغفها بسماع صوت أخيه القابع في بلاد المهجر ، وكيف أن ذلك يخفف عنها وحشة الغياب ولوعته.

رافقتي كتابته حداً شعرت بالانتهاء لفرط سعادتي به ويتعلقه كل هذا القدر، لقد راح ييوح بتلقائية عن حلمه للعمل في مؤسسة ناجحة ومتفوقة تحقق للوطن المشاريع الكبيرة ليفنخر ويتباهى أمام أسرته ورفاقه في الحي، هكذا قال، لقد أنهى تعبير "ماذا تريد أن تصبح في المستقبل؟" بجملة الأخيرة (إنها المؤسسة التي أحلم بها). كتبها على سطر منفرد وهو يشع بالابتهاج.

كم نحن بحاجة أن نتعلم من ذلك الفتى معانٍ ودلالات عميقة لروح الانتماء ، وكيف بإمكاننا أن نعيشه ببساطة ونصنع منه هدفاً ينبض بالحياة والنجاح لتستمر الحكاية..!!

## فیسبک کیات

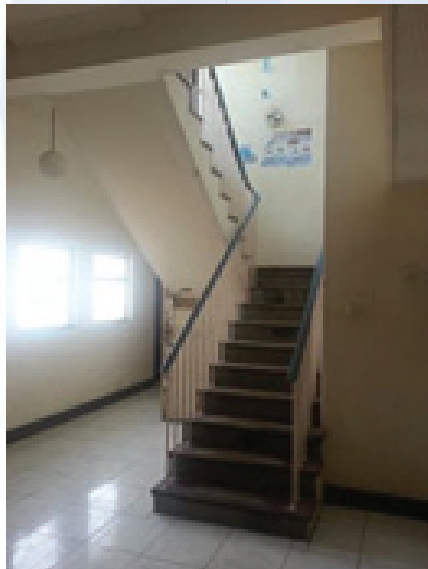


**عبدالرحمن حميدالدين**

إلي متى سنظل نغطي رشوات و هدايا لوكيل و موظفي وزارة المالية بحجة أنهم يعجزوا المؤسسة بقيمة استهلاك الهاتف الثابت للجهات الحكومية أليس هذا فساد و يجب إيقافه ؟ هل تعلمون أن المبالغ الموردة من المالية تدخل في حسابنا البنكي و تخرج في نفس اللحظة لحساب وزارة المالية كحصة الوزارة من أرباح المؤسسة ؟ و هل تعلمون أن وزارة المالية و بحسب الرسالة الموضوعة في البوست لم توافق الا على الربع فقط مما طلبته المؤسسة قيمة استهلاك و مع ذلك يأتي في الرسالة أن المالية قد عززتنا بقيمة الاستهلاك للدورتين الثانية و الثالثة ٢٠١٣ ؟ هل تعلمون أن هذه المكافأة هي مجرد تسليك للخبرة في المالية ؟ هل تعلمون أيضاً أن المعنيين في المالية لديهم حسابات في البريد قامت المؤسسة بفتحها نظرا لأن الخبرة في المالية يشعرون بالإحراج من حضورهم للمؤسسة و متابعة أمين الصندوق دائماً ؟

**عبدالباري عبدالكريم زباره**

هذا هو حال فرع المؤسسة بمحافظة عدن  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXاليه على عروشها....  
لا حول ولا قوة إلا بالله... ولا موظف في الفرع  
ومكاتب خدمات المشتركين ،  
حتى مدير الفرع غير موجود!!!  
إضراب شامل وكامل وبدون أدنى إحساس  
بالمسؤولية تجاه المواطن البسيط والذي  
يرغب في الحصول على خدماتنا المتواضعة  
حيث وأنا أصبحنا في زمن إن جاز التعبير  
(نقاتل لأجل البقاء) خاصة بعد أن تم  
الاستغناء عن خدمات الأرضية وتم الاعتماد  
على الخدمات النقالة..  
فلمصلحة من يتم تدمير المؤسسة؟؟؟



## سالم العوش

تحت رعاية المهندس / سالم منصور، مدير عام اتصالات فرع شبوة، تم صباح اليوم لقاء تشاوري بغنيين الصيانة والتركيبات في مراكز وستترالات محافظة شبوة، ومناقشة الصعوبات التي يواجهها فنيوا الصيانة والتركيبات في جميع مواقع الستترالات بالمحافظة بكونها مناطق مترامية الاطراف وشاسعة وايجاد الحلول المناسبة في ظل الوضع الراهن. كما ابدى الجميع استعدادة التام للعمل في ظل الظروف القاسية والصعبة لما يقتضيه متطلبات العمل. كما تقدم الفينيون بحزيل الشكر والتقدير لما يقوم به مدير عام فرع شبوة المهندس سالم منصور بالنزول

**خالد جوله**

مقترح  
في بعض الدورات التدريبية التي يتمتع  
منها المتدربين نتيجة كون البعض من  
مدرسي المعهد اقل كفاءة في كثير من  
مماء الوجه .. ما المانع من استقدام مدربين  
من خارج المعهد من ذوي الكفاءة والخبرة  
ولو بين حين وآخر.

# میترا



■ منصور عثمان الرداعي

ظهر يوم عمل في المؤسسة كنت أنا والأستاذ يحيى المطري في الممر (الطارود) الخاص بالإدارة العامة للاتصالات الريفية متجهين لمقابلة المهندس/ محمد الذهباني مدير عام الاتصالات الريفية للتنسيق حول دور إدارة (العلاقات والإعلام) في الإعداد والتحضير لورشة العمل الإقليمية الخاصة بالاتصالات الريفية وأمام مكتب الأستاذ الذهباني قابلنا المهندس محمد كشيخ - مدير عام فرع الحديدة، وبعد تبادل السلام والسؤال عن الأحوال والوضع في الإدارة العامة والفرع تحدث الأستاذ كشيخ قائلاً: "أشتي احكي لكم موقف طريف عايشناه لما كنا نركب محطات الاتصالات الريفية في محافظة ريمة ونشتي ننشره في النشرة علشان يعرف الموظفون كم كنا نعاني وكيف كنا نتصرف ونتعامل مع كل العراقيل والمشاكل التي نواجهها"، زاد فضولي في معرفة الموقف وقبل أن أنتظر رد الأستاذ يحيى المطري رديت قائلاً: "أيوة يا استاذ محمد أيش حصل معكم؟" ووعدته بأن انشر الموقف في النشرة، ابتسم الأستاذ كشيخ وتابع قائلاً: "عندما كنا نعمل في محافظة ريمة واجهنا مشاكل وصعوبات كثيرة خصوصاً في توصيل المعدات والأدوات الفنية إلى المواقع في أعلى الجبال والتي تستسلم لوعورتها وصعوبتها كل وسائل النقل الحديثة، يومها أخبرنا الأخوة في المحافظة بأنه لازم نستأجر (حمير) علشان نوصل المواد للموقع وفعلاً استأجرنا حمارين حملناهم بالأدوات وبعد التأكد من ربط وشد المواد جيداً على الحمارين تحركنا للصعود إلى الموقع والغريب أن أحد الحمارين تحرك بسرعة ورشاقة صاعداً ما تبقى من الجبل الوعر بينما الحمار الثاني لم يحرك ساكناً.. حاولنا بكل ما نستطيع من قوة وبكل وسائل التحفيز والسحب والضرب والهدف أن نحرك الحمار ونحفزه إلى الصعود إلا أن الحمار رفض ولم يحرك ساكناً.. استغربنا من تصرف هذا الحمار وبعد وقت طويل وتأخير علمنا من أحد الأطفال أن هذا الحمار لن يتحرك لأنه غير متخصص في صعود الجبال وهو متخصص فقط في السير أفقياً ولا يستطيع أن يصعد الجبل كما فعل صاحبه..! استغربنا لهذه المعلومة وانفجرنا ضاحكين وفعلاً تم استبدال الحمار بحمار آخر متخصص في صعود المرتفعات والجبال، بهذه الطريقة فقط وصلت المواد إلى الموقع".

شدني الموقف ليس لطرافته فقط بل للتفكير فيما هو أبعد من ذلك، جعلني افكر في حجم الولاء والانتماء الذي يتحلى به كوادر المؤسسة الانتماء والولاء الذي مثل الوقود والدافع لدى زملائنا الذي مكثهم وساعدهم في تجاوز المستحيل والصعاب في تنفيذ الانجازات والمشاريع العملاقة المنتشرة في كافة محافظات اليمن والتي نفتخر دائماً بإنجازها، الانتماء والولاء الذي أتمنى أن يتصف به كل منتمي لهذه المؤسسة ولهذا البلد اليوم، لأننا بحاجة إليه اليوم أكثر من أي وقت مضى.

ودمتم.

■ نشكر كل من ساهم معنا في اصدار هذا العدد ونرحب بمساهماتكم وأرائكم  
علي رقم الفاكس: 01\_339119 - او عبر البريد الالكتروني:

**ETISAL@YEMEN.NET.YE**







#### ● الدورات الموسمية وانعدام المعايير

مرة أخرى ومثل كل عام يفاجأ الجميع بالبرامج التدريبية الخارجية والسفرات المشمولة والمحمولة والتي يرشح فيها نفس الأشخاص وكأنها مكسب سنوي وحق مكتسب ترشيح هؤلاء الأشخاص عادة ما يكون مخالفاً لكل المعايير الخاصة بالترشيح للبرامج التدريبية الخارجية الأمر الذي يخلق حالة من الاحتقان والتساؤل فإلى متى ستستمر هذه الظاهرة وهل سيأتي يوم نلاحظ فيه المساواة وتطبيق معايير واضحة وشفافة على المرشحين للبرامج والسفرات الخارجية .

#### ● موظفينا ومجتمع "فيس بوك"

المتابع لما ينشر في مجموعات وصفحات موظفي المؤسسة في مواقع التواصل الاجتماعي يلاحظ بعض التصرفات التي تصدر في منشورات بعض الموظفين النقدية والتي تصدر أحياناً بقصد لدى البعض القليل ممن يهدفون إلى تحقيق مصالح شخصية وقيادة حملات تشهير وحملات مضادة تهدف إلى إساءة بعض الشخصيات والقيادات وتصدر أحياناً بدون قصد لدى البعض الكثير والذي ينشر هذه المواد بحسن نية وبقصد الإصلاح من خلال النقد الذاتي كل هؤلاء تتأسون أن ما ينشرونه لا يقتصر على مجتمع الاتصالات بل يكون مادة دسمة متوفرة لكل مجتمع مواقع التواصل والذي يتجاوز في إحدى مواقفه ٨٠٠ مليون مشارك الأمر الذي قد يساعد من يقودون حملات موجهة تستهدف المؤسسة وخدماتها ويوفر لهم معلومات تخدم أهدافهم وتضر بالمؤسسة .

#### ● شكراً عارف

• الأستاذ عارف القعطاب مدير مكتب المدير التنفيذي لشركة يمن موبايل مثال لمدير المكتب الناجح بتواضعه وتفاعله في تقديم الخدمات للزملاء ، فشكراً جزيلاً وميزداً من العطاء .

#### ● ورشة المؤسسة خبرة وكفاءة :

ورشة صيانة المركبات التابعة لقسم الحركة تضم عدد من العمال والمهندسين الأكفاء وذوي الخبرة في صيانة مركبات ومحركات المؤسسة هذه الخبرة والكفاءة تظهر من خلال تعامل مهندسي الورشة مع مشاكل أعطال وصيانة المركبات، فشكراً لمهندسي الورشة وميزياداً من التطور والتقدم.

رئيس التحرير  
يحيى محمد المطري

الإشراف العام  
م/ صادق محمد مصلح



احتفاءً بأعياد الثورة اليمنية الـ 26 من سبتمبر والـ 14 من أكتوبر  
والـ 30 من نوفمبر

نتقدم بأسمى آيات التهاني والتبريكات  
إلى فخامة الأخ/

**عبدربه منصور هادي**

رئيس الجمهورية

وإلى أبناء شعبنا اليمني العظيم متمنيين دوام التقدم والازدهار ليمنا الواحد

د/ احمد عبيد بن دغر  
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

م/ صادق محمد مصلح  
مدير عام المؤسسة

وجميع موظفي الوزارة والجهات التابعة لها

#### مدير التحرير

منصور عثمان الرداوي

#### هيئة التحرير

عصام المراني

عادل الشيبه

محمد المسوري

#### الاخراج الفني

محمد سليمان المصباحي

## صورة ومعنى



الصورة أحضرها إلينا الأستاذ / ياسين الهلائي مدير متحف الاتصالات وتظهر مقدار الإهمال الذي طال متحف الاتصالات في فرع عدن والذي كان الثروة الأساسية التي اعتمد عليها إنشاء متحف الاتصالات والبريد الأستاذ الهلائي يشكو هذا الإهمال وكذا عدم الاهتمام بالمتحف بشكل عام....!!!!